

blink

Show Control Blink

Manuel utilisateur

buzzing
light

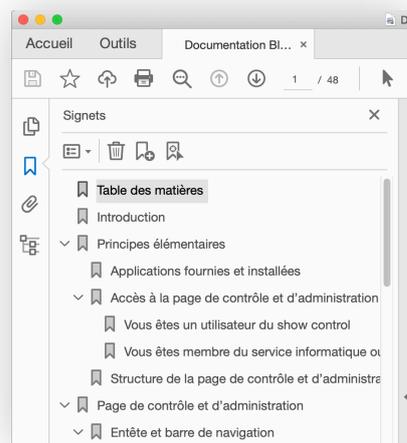


Table des matières

Ce document a été exporté en PDF le vendredi 1 mai 2020.

Pour faciliter votre lecture, ce document utilise des signets, soit dans la barre latérale de Adobe Acrobat, soit sous forme de *liens internes*, qui permettant de naviguer plus facilement entre les sections.

D'autres ressources sont disponibles pour compléter votre connaissance de Blink :



Manuel utilisateur

<https://blink.buzzinglight.com/docs>



Fiche produit

<https://blink.buzzinglight.com/datasheet>



Capture d'écran interactive

<https://blink.buzzinglight.com/demo>

Table des matières	2
Principes élémentaires	4
Applications fournies et installées	4
Accès à la page de contrôle et d'administration	4
Vous êtes un utilisateur du show control	4
Vous êtes membre du service informatique ou DSI	4
Structure de la page de contrôle et d'administration	5
Page de contrôle et d'administration	7
Entête et barre de navigation	7
Barre de navigation interactive	7
Raccourcis et liens externes	7
Authentification	8
État des installations	8
Code couleur universel	8
Pastilles de décompte	9
Pastilles capteurs et boutons d'action	9
Plan des équipements	10
Carte et pastilles d'état	10
Aperçu des écrans	12
Équipements pilotés	13
Colonne #1 : état et nom de l'équipement	13
Colonne #2 : actions d'observation	13
Graphiques d'activité	14

Colonne #3 : Réseau	15
Colonne #4 : mode de fonctionnement	15
Colonne #5 : allumage, extinction et redémarrage	16
Colonne #6 : état et contenu	16
Filtrages et tri	18
Analyse du réseau	20
Liste des équipements connectés	20
Ajouter un équipement connecté	21
Applications interactives	21
Liste des applications interactives	21
Import manuel de statistiques d'application	22
Statistiques visiteur	23
Présentation des graphiques	23
Métriques d'analyse	24
Filtrages	26
Récapitulatif chiffré	26
Allumage et extinction	27
Actions manuelles	27
Actions programmées	27
Contenus et fichiers	28
Cartes SD pour lecteurs BrightSign	28
Générer une carte SD	28
Personnaliser le contenu du lecteur	29
Badges RFID	30
Variables et back-office	31
Configurer un équipement pour le show control	32
Ordinateurs	32
Tablettes	33
Configuration de l'accès guidé (iOS uniquement)	33
Configuration de l'application Blink	33
Première ouverture	35
Activation de l'accès guidé (iOS uniquement)	35
Vérifier que l'accès guidé est actif	36
Sortie de l'accès guidé (iOS uniquement)	36
Applications sur device	37
Modification de la configuration	37
Loading orange ou Pastorale ?	38
Lecteur BrightSign	38
Équipement sur IP	39
Outils connectés inclus	40
Tablette de pilotage	40
Tablette supervision dans le show control	40
Tablette supervision hors show control	40
Simulateur de tailles d'écran et de pixels	41
Simuler l'exécution d'une application interactive	42
Réglage des caractéristiques de diffusion	42
Réglages avancés	43
Le simulateur sur tablette	45
Show control distant	46
Accès à la page de vision à distance	46
Accès au serveur de show control à distance	46
Alertes par email, push ou SMS	47
Si vous rencontrez des difficultés	48

Principes élémentaires

Applications fournies et installées

Le show control Blink a été installé et configuré un technicien sur un ordinateur (*PC ou Mac*) de votre parc informatique. Cet ordinateur est désormais pourvu :

- d'une application lourde Blink, qui va effectuer tous les échanges réseau avec les équipements pour les piloter et surveiller leur activité — cette application est dépourvue d'interface graphique et ne doit jamais être quittée ;
- d'un serveur web xAMP (via MAMP sous macOS ou WAMP sous Windows), qui fournit une page de contrôle et une interface graphique pour administrer votre show control.

Cet ordinateur est fondamental dans la stabilité d'exploitation de votre exposition. Il est judicieux de le mettre sur courant ondulé et de ne pas le disjoncter sans l'arrêter soigneusement. Il est toutefois programmé pour redémarrer au rétablissement du courant et pour reprendre ses tâches automatiquement.

Accès à la page de contrôle et d'administration

Vous êtes un utilisateur du show control

Si l'ordinateur hébergeant le serveur de show control est équipé d'un écran, vous pourrez alors prendre la main sur le système en ouvrant simplement *Google Chrome* et en cliquant sur le raccourci *Show Control Blink* si la page ne s'est pas ouverte pas automatiquement.



Si vous souhaitez accéder à la page de contrôle et d'administration depuis un autre ordinateur, ouvrez *Google Chrome* puis saisissez l'adresse IP du show control (cette adresse vous a été fournie dans le DOE). Attention, cet adresse est valable uniquement si vous êtes connecté au même réseau logique que celui du show control ; votre référent informatique peut vous aider à configurer switch, passerelles ou firewall si vous n'arrivez pas à accéder à la page.

Vous êtes membre du service informatique ou DSI

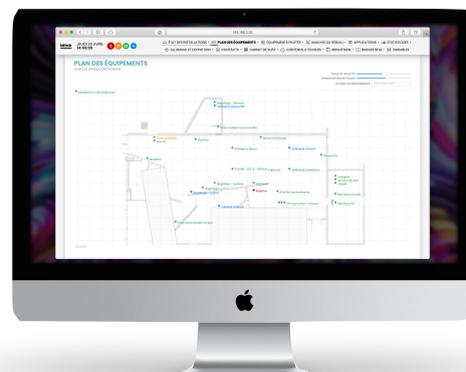
L'accès à la page de contrôle et de configuration permet de visualiser l'état des équipements (en *bonne marche, erreurs...*), de régler les horaires d'allumage et d'extinction et de consulter les statistiques d'usage des dispositifs interactifs. Il est donc souvent nécessaire d'accéder à ces services depuis les bureaux, qui sont généralement sur d'autres réseaux logiques ou physiques.

Pour rendre l'interface accessible aux utilisateurs hors réseau, vous devez simplement configurer vos équipements réseau de sorte à ouvrir un accès sur l'IP du show control et sur le port 80 (TCP). L'ouverture des ports 5550 à 5560 (TCP) permet plus d'actions mais n'est pas obligatoire.

Structure de la page de contrôle et d'administration

La page de contrôle et de configuration se présente sous deux formes (voir [Authentification](#)) :

- Un **mode Contrôle**, accessible sans mot de passe, qui convient pour les tâches du quotidien (*allumage, redémarrage, supervision...*) ;
- Un **mode Configuration**, verrouillé par mot de passe et qui permet d'ajuster le comportement du show control.



L'organisation de la page de contrôle et d'administration s'adapte au mode d'accès choisi :

MODE CONTRÔLE	MODE CONFIGURATION
Entête et barre de navigation	Entête et barre de navigation
État des installations	État des installations
Plan des équipements	Plan des équipements
Allumage et extinction	Équipements pilotés
Contacts	Analyse du réseau
Carnet de suivi	Applications
Équipements pilotés (<i>actions réduites</i>)	Statistiques
Applications	Allumage et extinction
Statistiques	Contacts
Badges RFID (<i>lecture seule</i>)	Carnet de suivi
Variables (<i>lecture seule</i>)	Contenus et fichiers
	BrightSign
	Badges RFID
	Variables

Chaque module offre les services suivants :

Entête et barre de navigation	Ensemble de signets, liens et raccourcis facilitant la navigation sur la page • voir la section Entête et barre de navigation ;
État des installations	Visualisation synthétique de l'état général des installations sous forme de pastilles colorées • voir la section État des installations ;

 Plan des équipements	Visualisation cartographique de l'état de chaque équipement sur un plan • voir la section Plan des équipements ;
 Équipements pilotés	Visualisation détaillée de l'état et de la configuration de chaque équipement sous forme de tableau • voir la section Équipements pilotés ;
 Analyse du réseau	Liste des équipements connectés sur le réseau, qu'ils soient supervisés par Blink ou non • voir la section Analyse du réseau ;
 Applications	Liste des applications interactives prêtes à être déployées sur des équipements compatibles (PC, Mac, iPad, BrightSign...) • voir la section Applications interactives ;
 Statistiques	Exploration interactive des statistiques d'usage remontées par les applications interactives compatibles • voir la section Statistiques visiteur ;
 Allumage et extinction	Planning d'allumage et d'extinction journaliers • voir la section Allumage et extinction ;
 Contacts	Liste des intervenants du projet à contacter en cas de problème ;
 Carnet de suivi	Zone de texte permettant de noter des remarques, actions effectuée, problèmes ;
 Contenus et fichiers	Navigateur de fichiers permettant d'éditer et modifier les contenus des applications interactives compatibles • voir la section Contenus et fichiers ;
 BrightSign	Générateur de cartes SD pour BrightSign ou projets BrightAuthor pré-configurés pour l'intégration au show control • voir la section Cartes SD pour lecteurs BrightSign ;
 Badges RFID	Liste des badges RFID avec leurs actions réseau associées • voir la section Badges RFID ;
 Variables	Back-office des variables utilisées et partagées par le show control et par des applications interactives compatibles • voir la section Variables et back-office .

Page de contrôle et d'administration

Entête et barre de navigation



Barre de navigation interactive

Affichée en permanence et à position fixe, la barre de navigation vous permet, telle une table des matières, d'accéder directement aux modules présents sur la page, sans avoir à scroller. Une barre horizontale sous les items vous indique votre « progression » sur la page.

À côté de la date et de l'heure, une reprise des [pastilles de décompte](#) permet à tout moment d'observer l'état des installations.



Barre de navigation

Raccourcis et liens externes

Situés tout en haut à gauche de la page d'accueil, en dessous de l'inscription **SHOW CONTROL**, une série de raccourcis et liens pointent vers les services suivants :

SHOW CONTROL

- BUZZINGLIGHT 192.168.0.20 — AFFICHER SON CODE-BARRE
- CALCULER ET SIMULER DES TAILLES D'ÉCRAN ET DE PIXELS
- CONSULTER LE MANUEL UTILISATEUR
- LIRE LE CARNET D'EXPLOITATION
- ACCÉDER À PHPMYADMIN
- OUVRIR LES LOGS

MODE CONTRÔLE	MODE CONFIGURATION	ACTION
<Expo + IP Show Control> — AFFICHER SON CODE-BARRE		Génère un QR-Code qui sera utile pour configurer les tablettes (<i>iOS</i> ou <i>Android</i>) • voir la section Configurer une tablette pour le show control .
	CALCULER ET SIMULER DES TAILLES D'ÉCRAN ET DE PIXELS	Ouvre le simulateur de taille d'écrans et de pixels • voir la section Simulateur de tailles d'écran et de pixels .
	CONSULTER LE MANUEL UTILISATEUR	Ouvre le présent document.
	LIRE LE CARNET D'EXPLOITATION (si le rendu d'un carnet d'exploitation ou d'un DOE a été prévu)	Ouvre le carnet d'exploitation ou le DOE dans un nouvel onglet, au format PDF.
—	ACCÉDER À PHPMYADMIN	Ouvre l'interface de configuration de la base de données MySQL faisant fonctionner Blink. <i>Doit être utilisé avec beaucoup de précautions.</i>
—	OUVRIR LES LOGS	Ouvre les logs et alertes remontés sur le serveur distant Blink • voir la section Show control distant .

Authentification

En haut à droite de la page, vous pouvez vous authentifier et basculer entre le mode *Contrôle* et le mode *Configuration*.



Pour débloquent le mode *Configuration*, cliquez sur le cadenas  et saisissez votre mot de passe (*fourni dans le DOE*). Attention, votre session n'expirera que si vous vous déconnectez manuellement.



Si l'ordinateur que vous utilisez est public ou partagé, pensez à verrouiller la page en cliquant sur le cadenas  avant de quitter le poste, afin qu'aucune mauvaise manipulation ne soit commise.

État des installations



Cette visualisation synthétique de l'état général des installations sous forme de pastilles colorées vous permet en un coup d'œil d'identifier la bonne santé de votre installation et de déclencher des actions courantes.

Code couleur universel

Dans les [pastilles de décompte](#), le [plan des équipements](#), les [équipements pilotés](#) ou [l'analyse du réseau](#), le show control va utiliser le code couleur unique suivant :



Inactivité

Équipements qui ne donnent plus de signe de bon fonctionnement depuis plus de 2 minutes ou qui font remonter une panne au show control.



Inactivité, mais présence sur le réseau détectée

Si la pastille est **orange**, l'équipement semble toujours actif sur le réseau.

Cause : équipement éteint, en panne ou mal configuré ; un dysfonctionnement réseau est également à investiguer.



Actif et en état de marche

Équipements en **bon état de fonctionnement** et dialoguant activement avec le show control ces 2 dernières minutes.



Actif et en veille

Si la pastille est **bleue**, l'équipement se déclare en veille ou en économie d'énergie.



Non monitorable

Équipements qui n'offrent pas de connectivité réseau ou dont l'état est actuellement impossible à déterminer (*situation très rare*).

Pastilles de décompte

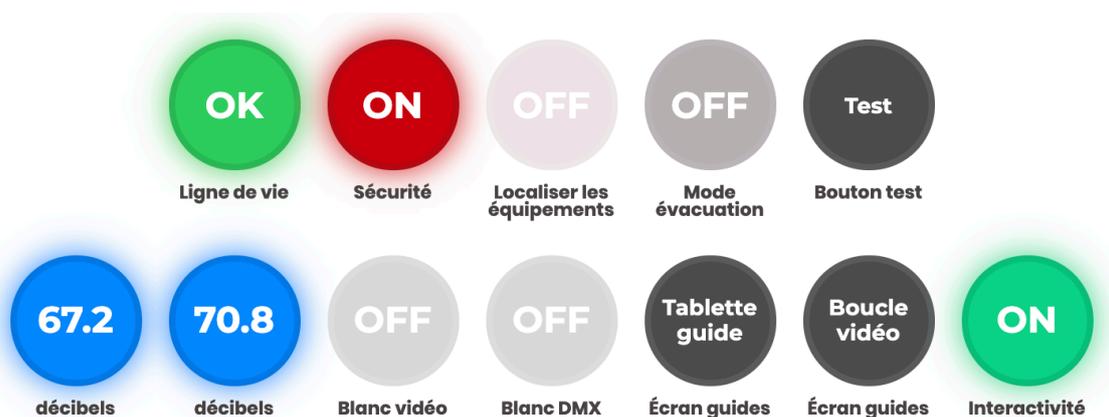
Tout d'abord, cinq pastilles colorées décomptent le nombre d'équipements inactifs (pastilles rouge et orange) et actifs (pastilles vertes et bleues), suivant le [code couleur universel](#) décrit en début de section.



2 équipements inactifs (un injoignable sur le réseau alors qu'un autre l'est) et 25 autres sont actifs (21 en fonctionnement et 4 en veille)

Pastilles capteurs et boutons d'action

Selon la configuration réalisée par le technicien qui a configuré le show control, vous avez peut-être une deuxième rangée de pastilles, qui peuvent relever l'état de capteurs (type Phidgets ou Arduino), afficher l'état de variables réseau envoyées par d'autres équipements, ou déclencher au clic des états intermédiaires de votre installations (supprimer l'interactivité de dispositifs en cas d'affluence, activer des sécurités dans les espaces sombres...)



Deux rangée de pastilles capteurs et boutons d'action personnalisés

Ces pastilles sont configurables à l'aide d'une structure de données JSON dans la section [Variables](#). Toutefois, il n'est pas recommandé de modifier seul ces variables, sauf s'il s'agit de simplement de changer l'apparence d'une pastille (intitulé, couleur, position...). Faites appel au contact en charge de la maintenance de votre show control pour lui faire part de vos demandes.

Plan des équipements



Cette visualisation cartographique de l'état de chaque équipement sur un plan vous permet de localiser les équipements inactifs et actifs (à l'aide du [code couleur universel](#)). Cette représentation graphique est parfaitement synchrone avec les [pastilles de décompte](#) de la section précédente.

Carte et pastilles d'état



Exemple de plan des équipements

MODIFIER LE FOND DE CARTE

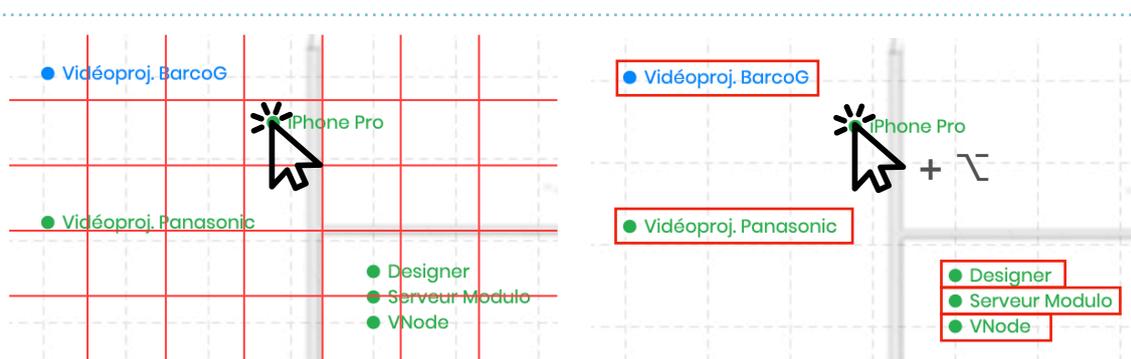
Pour modifier le fond de carte, **glissez-déplacez une image PNG** dans le plan actuel de la page. Afin de garantir une bonne lisibilité, nous vous recommandons de **nettoyer votre plan** au préalable (*suppression des cotes, inscriptions inutiles...*) et **d'utiliser des traits grisés**. Les pastilles ont des **positions relatives sur le plan**, c'est à dire que la résolution en pixels du plan n'influence pas la position des pastilles. En revanche, si vous modifiez le cadrage de votre image, toutes les pastilles risquent d'être décalées.

Note : inutile d'insérer des images à trop grandes résolutions qui vont dégrader les performances d'affichage de la page, une image ayant ~2000px de large sera tout à fait acceptable.

DÉPLACER LES PASTILLES

Si vous êtes en mode *Configuration*, vous pouvez déplacer les pastilles afin de les positionner au bon emplacement. Une **grille magnétique** vous permet **d'aligner les pastilles**. Pour faire fi de cette grille, maintenez la touche **ALT** ou **OPTION** de votre clavier : le **déplacement sera alors**

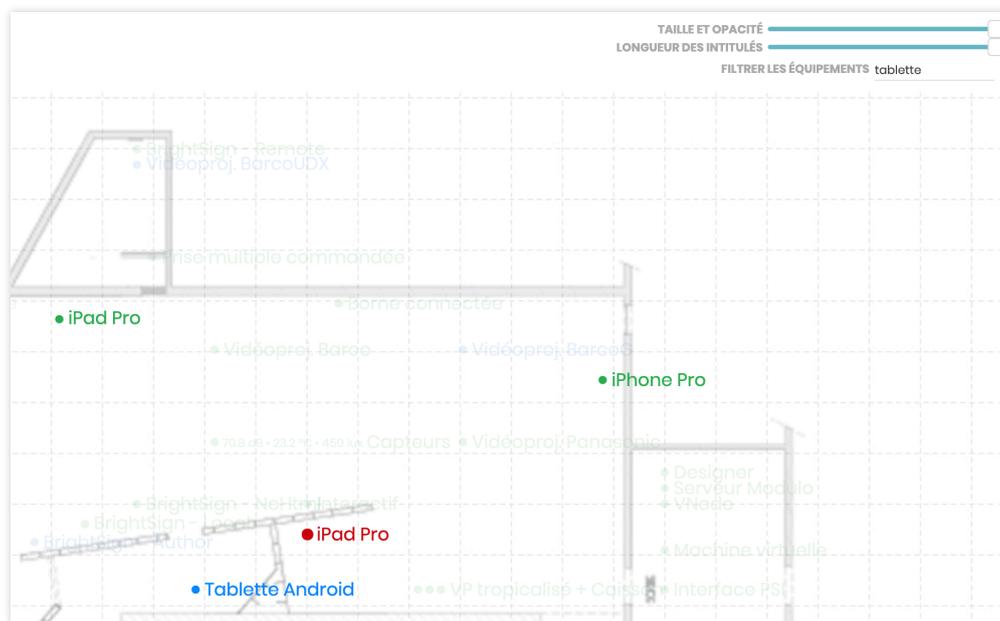
libre dans une zone vierge et magnétique à l'approche d'une autre pastille (sur chaque arrête) afin de faciliter les alignements entre groupe de pastilles.



Zones magnétiques en rouge selon le mode utilisé

FILTRE LES PASTILLES

Si votre installation comprend beaucoup d'équipements, la visualisation peut être difficile. Aussi, vous pouvez **filtrer les pastilles** affichées en saisissant dans la zone **FILTRE LES ÉQUIPEMENTS** (en haut à droite du plan) n'importe quel type d'information reprise dans le [tableau des équipements pilotés](#) : « tablette », « windows », « proj », « barco », « 10.0. »... Ce champ de recherche est synchrone avec le [filtrage des équipements](#) du [tableau des équipements pilotés](#).



Filtrage par « tablette » sur le plan

AMÉLIORER LA LISIBILITÉ DU PLAN

Selon l'organisation de votre espace, les intitulés des pastilles peuvent se chevaucher, ou être trop longs. Les deux réglettes (en haut à droite du plan) permettent de moduler la *taille* (écrit en petit ou en plus gros) et la *longueur des intitulés* (de quelques



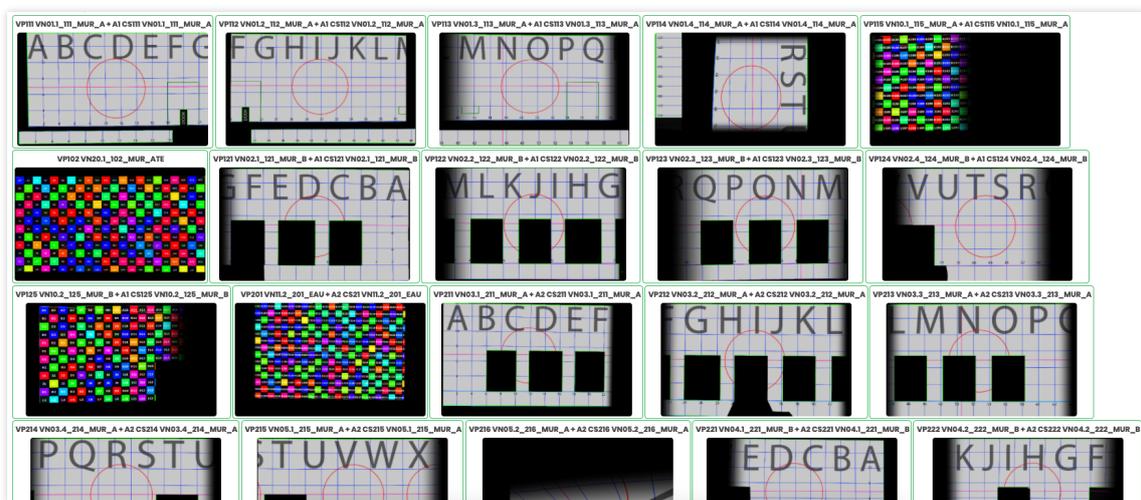
caractères à l'entièreté du nom). Ces réglages sont mémorisés dans votre session et seront chargés à la prochaine consultation sur le même ordinateur.



Vue la plus synthétique qu'il soit, avec uniquement les points de couleurs

Aperçu des écrans

Le lien [VOIR L'APERÇU DES ÉCRANS](#) sous le titre **PLAN DES ÉQUIPEMENTS** permet d'afficher la sortie vidéo des équipements compatibles (*PC, Mac, vidéoprojecteurs Barco Pulse, tablettes et BrightSign*). Cette représentation en mosaïque permet de s'assurer que tous les médias sont bien lus. Pour ne pas dégrader le réseau ni les performances des équipements, le rafraîchissement se fait entre 30 secs. ou 1 mn selon la difficulté des équipements à générer cette capture d'écran.

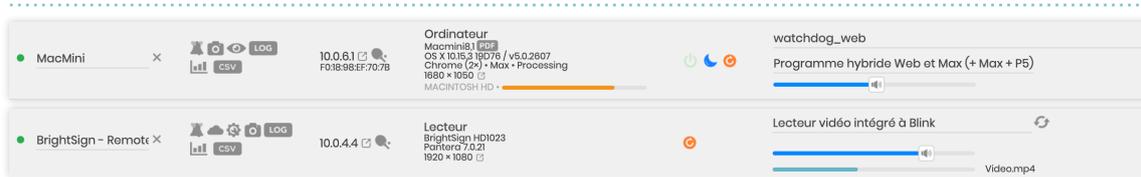


Exemple d'une visualisation du flux vidéo de 20 vidéoprojecteurs

Équipements pilotés



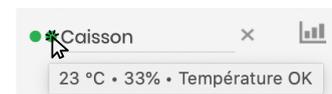
C'est le cœur de Blink. Ce tableau unique permet de configurer et explorer les fonctionnalités des équipements supervisés.



Exemple de deux lignes du tableau : un MacMini et un BrightSign

Colonne #1 : état et nom de l'équipement

La première colonne fait remonter l'état du dispositif à l'aide d'une pastille colorée suivant le [code couleur universel](#). Certains équipements peuvent avoir une pastille supplémentaire faisant état d'une situation particulière (*erreur sur une lampe secondaire d'un vidéoprojecteur*) ou d'une remontée de capteurs.



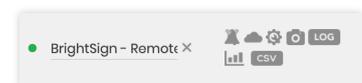
En cliquant sur le nom de l'équipement, vous pouvez **éditer son nom d'affichage** mais également **le nom du groupe** auquel il appartient. Les groupes ont simplement une fonction logique de regroupement dans le tableau ; il peut s'agir de catégories d'équipements, de nom de salle d'exposition...



Pour ne plus superviser un équipement, **vous pouvez le supprimer** à l'aide de la croix ×. Pour l'ajouter à nouveau, rendez-vous en section [Ajouter un équipement](#).

Colonne #2 : actions d'observation

La deuxième colonne présente les **actions d'observation** réalisables par l'équipements :



ACTIONS	
	Localiser l'appareil (<i>selon l'équipement, il sonnera ou/et affichera sa fiche d'identité sur l'écran ou sur sa vidéoprojection</i>)
	Afficher une capture d'écran (<i>pour les tablettes, la capture est asynchrone, c'est à dire que l'image ne sera disponible que quelques secondes plus tard, voir l'icône suivante</i>)
	Afficher la dernière capture d'écran (<i>pour les tablettes uniquement</i>)
	Faire une demande d'accès distant en VNC
	Afficher les logs
	Accéder aux variables BrightSign

ACTIONS

 Accéder à la carte SD

 Afficher le graphique historique ou télécharger un export CSV de son historique d'activité (voir [Graphiques d'activité](#))



Graphiques d'activité

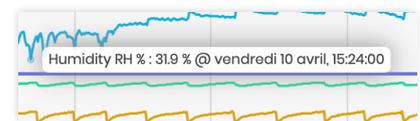
En cliquant que l'icône , un graphique d'activité va apparaître en dessous de l'équipement. Ce graphique retrace *a minima* l'état de l'équipement (*actif/inactif*) au fil des minutes, avec un pas de 5mn, et est complété par les informations essentielles que l'équipement fournit au show control (voir la section [état et contenu](#)).

Les valeurs continues sont référencées sur l'axe primaire des ordonnées (à gauche) ; les valeurs discrètes (0•1, ON•OFF ou à états finis) sur l'axe secondaire des ordonnées (à droite).



Exemple d'un graphique historique d'un caisson tropicalisé pour vidéoprojecteurs

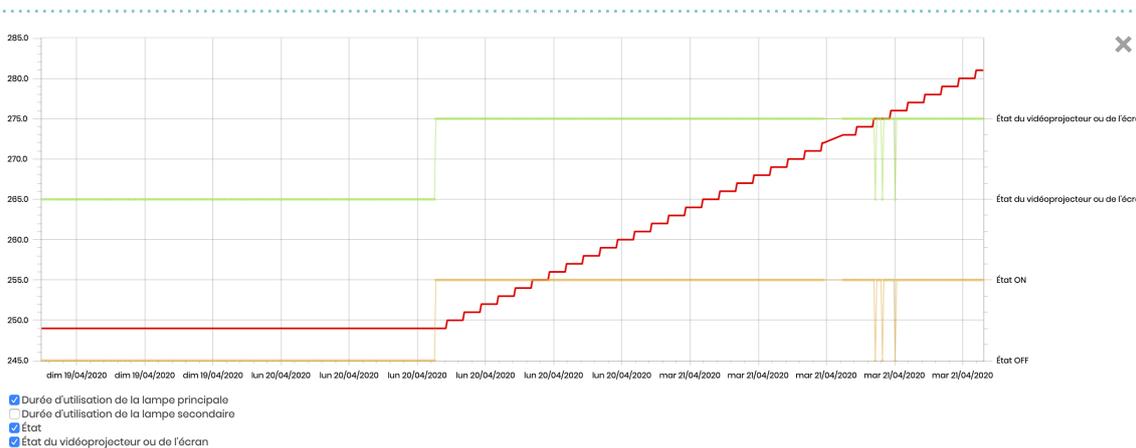
Vous pouvez zoomer dans le graphique à l'aide de la molette de la souris puis vous déplacez à l'intérieur en cliqué-déplacé. Au survol d'un point, une infobulle vous indique la valeur chiffrée.



Vous pouvez filtrer les informations présentées dans le graphique en cochant/décochant les séries listées en dessous du graphique.

Pour des raisons d'ergonomie, le tableau des équipements cesse de se rafraîchir lorsqu'un graphique est affiché ; aussi, quand vous avez terminé, pensez à le fermer avec la croix X.

- No. of Fans
- Exhaust Temperature C
- Intake Temperature C
- Internal Temperature C
- Humidity RH %
- Projector
- Aux
- Heater
- Alerts



Exemple d'un graphique d'activité plus simple, un vidéoprojecteur classique

Colonne #3 : Réseau

La troisième colonne affiche l'adresse IP de l'équipement, ainsi que son adresse MAC. Deux actions sont possibles :

10.0.6.1
F0:18:98:EF:70:7B

ACTIONS

Faire un *ping* sur l'équipement ; le résultat du *ping* s'affichera en dessous de l'adresse IP.

Note : la réponse au *ping* est facultative (*bien qu'implémentée dans la plupart des équipements*), pour s'assurer à 100% de la présence d'un équipement une requête ARP est nécessaire (*voir TEMPS DE RÉPONSE dans analyse du réseau*).

Ouvrir l'IP dans le navigateur. De plus en plus d'équipements proposent sur leur IP une interface web de configuration ou de monitoring.

Colonne #4 : mode de fonctionnement

La quatrième colonne présente une synthèse du mode de fonctionnement de l'équipement :

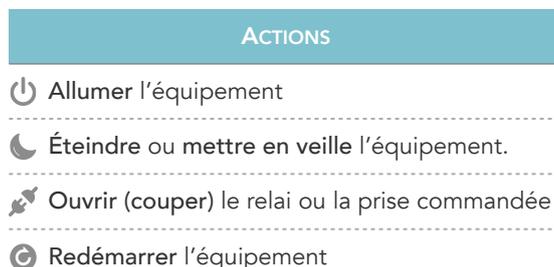
- **Catégorie d'appareil**, déterminée par Blink (*Tablette, Videoprojecteur, Ordinateur, Phidgets, Lecteur, Actionneur, Divers...*) ;
- **Modèle et marque**, extraits automatiquement si l'appareil le communique. L'icône vous permet de télécharger la notice utilisateur ou une datasheet si le technicien qui a configuré le show control l'a fournie ;
- **Version et référence de l'OS**, extraites automatiquement si l'appareil le fournit ;
- **Applications en cours d'exécution**, pour les ordinateurs uniquement ;
- **Résolution vidéo**, extraites automatiquement si l'appareil le fournit. L'icône vous permet de calculer la taille du pixel pour la résolution active (via [le simulateur de tailles d'écran et de pixels](#)) ;
- **Espace disque disponible**, pour les ordinateurs et lecteurs BrightSign uniquement.
- **État de la batterie** (*niveau de charge et détection du secteur*), pour les tablettes uniquement ;

Ordinateur
Macmini8,1
OS X 10.15.3 19D76 / v5.0.2607
Chrome (2x) • Max • Processing
1680 × 1050
MACINTOSH HD •

Tablette
Acer B3-A20
Android 5.1 / v5.1.8
800 × 1280
CHARGE • 54%

Colonne #5 : allumage, extinction et redémarrage

La cinquième colonne permet d'effectuer des actions d'allumage, extinction et redémarrage individuellement sur chaque équipement.



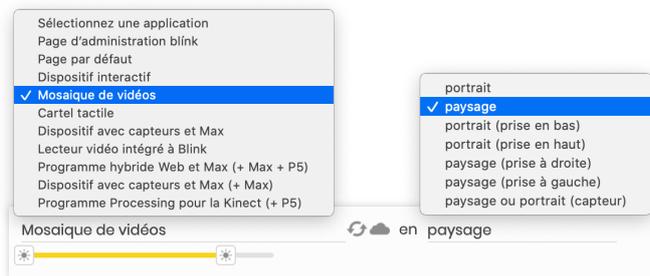
Note : les tablettes ne peuvent s'éteindre complètement et basculent alors dans un mode veille (écran quasi-éteint, réduction drastique des échanges réseaux, arrêt du son ou des vidéos)

Colonne #6 : état et contenu

La sixième colonne permet de configurer et relever l'état/contenus de l'équipement.

TABLETTES

Concernant les tablettes, vous pouvez sélectionner l'*application interactive* à lancer dans la liste déroulante. Une autre liste déroulante vous permet de verrouiller l'orientation de la tablette dans son support. Enfin, une réglette jaune vous permet d'ajuster la luminosité maximale de la tablette (lorsqu'elle est en fonctionnement) et minimale (lorsqu'elle est en veille).



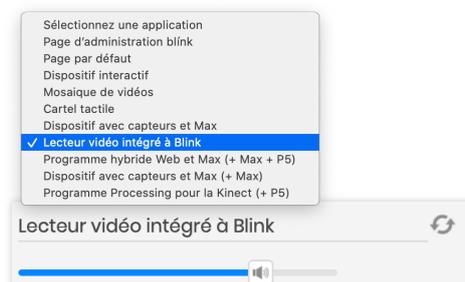
En exploitation, vous pouvez redémarrer l'application interactive si elle présente des dysfonctionnements. Cette action n'est effective que si la tablette est encore active, c'est à dire avec une pastille verte.

Si l'*application interactive* est de type APPLICATION SUR DEVICE (c'est à dire autonome, sans besoin de connexion au serveur), vous pouvez forcer la synchronisation du contenu sur la tablette.

Enfin, sur Android uniquement, il est possible de quitter/killer l'application à distance, à l'aide de la croix x à côté de la liste déroulante des applications.

LECTEURS BRIGHTSIGN

Si vous générez une carte SD BrightSign de type WEB-APPLICATION INTERACTIVE SUR SERVEUR, vous pouvez sélectionner l'*application interactive* à lancer dans la liste



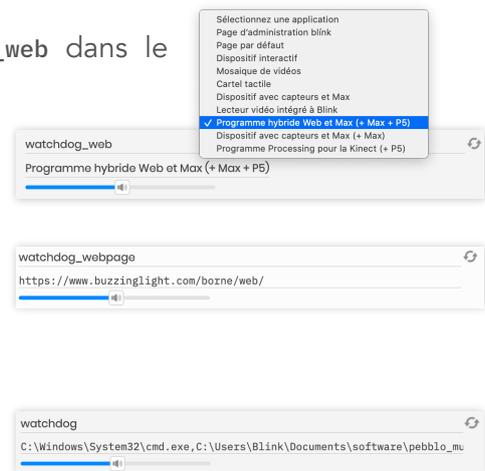
déroulante. Aussi, une réglette bleue  vous permet d'ajuster le volume de sortie du BrightSign.

En exploitation, vous pouvez redémarrer l'application interactive  si elle présente des dysfonctionnements. Cette action n'est effective que si le lecteur est encore actif, c'est à dire avec une pastille verte.

ORDINATEURS

Sur les ordinateurs, beaucoup de réglages sont possibles et accessibles par les développeurs d'applications. Toutefois un usage courant des ordinateurs en exploitation est le watchdog, c'est à dire l'exécution d'un programme tiers (programme Python, patch Max, interface Web avec Google Chrome...). Trois scénarios sont possibles :

- **Watchdog pour le Web et Max** : saisissez watchdog_web dans le premier champ d'édition puis après rafraîchissement de la ligne du tableau, sélectionnez l'application interactive à lancer au démarrage de l'ordinateur.
- **Lien Internet** : saisissez watchdog_webpage dans le premier champ d'édition puis après rafraîchissement de la ligne du tableau, saisissez l'URL de la page en dessous.
- **Programme tiers** : saisissez watchdog dans le premier champ d'édition puis après rafraîchissement de la ligne du tableau, saisissez le chemin vers le programme à exécuter (remplacez les \ par des / sur PC). Plus d'options sont possibles : <exécutable>, <dossier de travail>, <titre de l'app>, <arg[0]>, <arg[1]>, <arg[n]>...

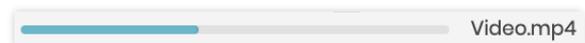


Après saisie des informations, redémarrez l'ordinateur (voir colonne allumage, extinction et redémarrage).

Une réglette bleue  vous permet d'ajuster le volume de sortie de l'ordinateur.

En exploitation, vous pouvez redémarrer uniquement le watchdog  si l'application présente des dysfonctionnements. Cette action n'est effective que si l'ordinateur est encore actif, c'est à dire avec une pastille verte. Notez que si la situation est critique, un redémarrage complet de l'ordinateur est bien plus efficace (voir colonne allumage, extinction et redémarrage).

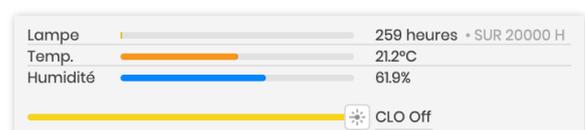
CAS DES APPLICATIONS VIDÉO



Si vous utilisez l'application interactive LECTEUR VIDÉO INTÉGRÉ À BLINK (ou une application interactive sur mesure compatible), une barre de progression de la vidéo en cours de lecture apparaît, accompagnée du nom du média.

VIDÉOPROJECTEURS

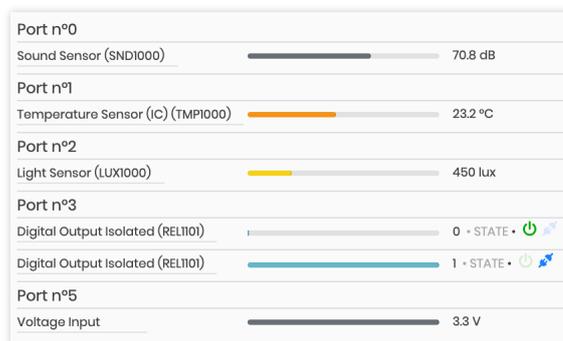
Les vidéoprojecteurs remontent les informations essentielles sous forme de jauges. Vous y trouverez



selon la compatibilité de l'équipement : temps de fonctionnement de la lampe ou du bloc laser, température, humidité, puissance du laser (éditable avec sa réglette jaune ☀)...

CAPTEURS ET ACTIONNEURS

Tout comme les vidéoprojecteurs, les capteurs et actionneurs sur IP (*Phidgets, boîtiers ADAM, ePowerSwitch, iPowerStrip, Arduino compatibles...*) affichent leurs états sous forme de jauges, dont certaines peuvent être interactives (pour les actionneurs et contacts secs en particulier).



MATÉRIEL SUR IP NON GÉNÉRIQUE

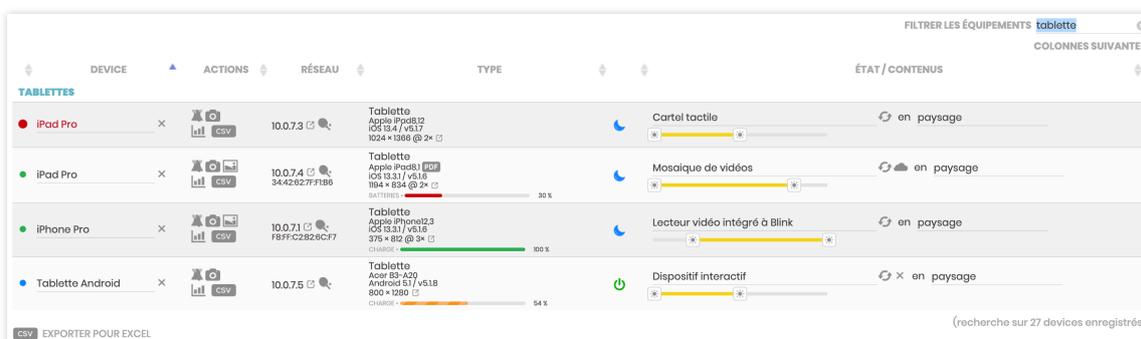
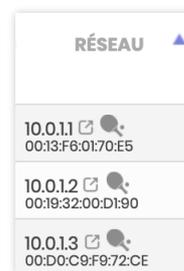
Certains équipements ne sont pas pris en charge nativement par Blink. Toutefois, votre installateur a pu saisir des datagrammes réseau (*UDP, TCP, HTTP, OSC...*) comme dans l'illustration ci-contre, afin d'assurer l'allumage et l'extinction de votre équipement. Vous ne devez en aucun cas modifier ces valeurs.

```
udp, 1025, 0x233031303030310D, 0x233031303030320D
```

Filtrages et tri

Grâce aux flèches situées dans l'entête du tableau, vous pouvez trier les colonnes par ordre croissant ou décroissant ; par exemple, trier par IP croissante...

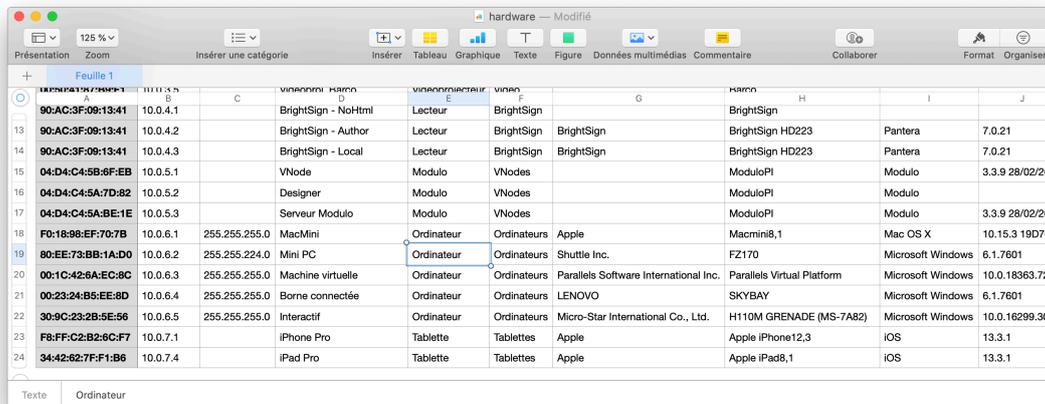
Aussi, vous pouvez filtrer les équipements affichées en saisissant dans la zone **FILTRER LES ÉQUIPEMENTS** (en haut à droite du plan) n'importe quel type d'information reprise dans le [tableau des équipements pilotés](#) : « tablette », « windows », « proj », « barco », « 10.0. »... Ce champ de recherche est synchrone avec le [filtrage des pastilles](#) du [plan des équipements](#).



Filtrage par « tablette » sur le plan

RÉCAPITULATIF EXCEL

Un export pour Excel qui tableau est possible à l'aide du bouton **CSV EXPORTER POUR EXCEL** situé en dessous du tableau des équipements. Cet export peut vous aider à produire votre DOE ou une documentation de l'installation.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
12	90:AC:3F:09:13:41	10.0.4.1	BrightSign - NoHtml	Lecteur	BrightSign			BrightSign		
13	90:AC:3F:09:13:41	10.0.4.2	BrightSign - Author	Lecteur	BrightSign	BrightSign		BrightSign HD223	Pantera	7.0.21
14	90:AC:3F:09:13:41	10.0.4.3	BrightSign - Local	Lecteur	BrightSign	BrightSign		BrightSign HD223	Pantera	7.0.21
15	04:D4:C4:5B:6F:EB	10.0.5.1	VNode	Modulo	VNodes			ModuloPI	Modulo	3.3.9 28/02/202
16	04:D4:C4:5A:7D:82	10.0.5.2	Designer	Modulo	VNodes			ModuloPI	Modulo	
17	04:D4:C4:5A:BE:1E	10.0.5.3	Serveur Modulo	Modulo	VNodes			ModuloPI	Modulo	3.3.9 28/02/202
18	F0:18:98:EF:70:7B	10.0.6.1	255.255.255.0	MacMini	Ordinateur	Apple		Macmini8,1	Mac OS X	10.15.3 19D76
19	80:EE:73:BB:1A:D0	10.0.6.2	255.255.224.0	Mini PC	Ordinateur	Shuttle Inc.		FZ170	Microsoft Windows	6.1.7601
20	00:1C:42:6A:EC:8C	10.0.6.3	255.255.255.0	Machine virtuelle	Ordinateur	Ordinateurs	Parallels Software International Inc.	Parallels Virtual Platform	Microsoft Windows	10.0.18363.720
21	00:23:24:B5:EE:8D	10.0.6.4	255.255.255.0	Borne connectée	Ordinateur	Ordinateurs	LENOVO	SKYBAY	Microsoft Windows	6.1.7601
22	30:9C:23:2B:5E:56	10.0.6.5	255.255.255.0	Interactif	Ordinateur	Ordinateurs	Micro-Star International Co., Ltd.	H110M GRENADE (MS-7A82)	Microsoft Windows	10.0.16299.309
23	F8:FF:C2:B2:6C:F7	10.0.7.1		iPhone Pro	Tablette	Tablettes	Apple	Apple iPhone12,3	iOS	13.3.1
24	34:42:62:7F:F1:B6	10.0.7.4		iPad Pro	Tablette	Tablettes	Apple	Apple iPad8,1	iOS	13.3.1

DERNIER MESSAGE RÉSEAU ENVOYÉ

La plupart des actions du show control (*allumage, extinction, changement de puissance d'un vidéoprojecteur, changement d'état d'un relai d'un Phidget...*) sont réalisées en interne par des messages OSC. Le champ **DERNIER MESSAGE RÉSEAU ENVOYÉ** vous permet de visualiser le message généré par la dernière commande actionnée, et ce afin de vous aider à intégrer certaines commandes dans vos programmes ou autres show control à synchroniser (*exemple : piloter Blink depuis une station ModuloPI, éteindre un vidéoprojecteur depuis une application sur iPad comme TouchOSC...*). La syntaxe est la suivante :

```
ip:port /adresse_osc,valeur[1],valeur[2],valeur[n]
```

Pour essayer une commande OSC, vous pouvez aussi la saisir dans ce champ et valider par ENTRÉE ↵ pour l'envoyer.

Généralement, la première valeur OSC est l'IP de la machine destination. Dans une très grande majorité des cas, vous pouvez substituer cette IP par du texte à rechercher dans le nom ou le groupe de l'équipement. Exemple :

- `127.0.0.1:5555 /monitoring/power,10.0.3.1,1` va allumer (1) l'équipement `10.0.3.1`
- `127.0.0.1:5555 /monitoring/power,barco,1` va allumer (1) tous les équipements dont le nom (ou le groupe) contient `barco`
- `127.0.0.1:5555 /monitoring/power,salle2,1` va allumer (1) tous les équipements du groupe `salle2` (ou les équipements contenant le mot `salle2` dans leur dénomination)



Liste des équipements connectés

Si vous êtes en mode *Configuration*, vous pourrez lancer une analyse du réseau qui vous permettra de connaître la liste des équipements connectés, qu'ils soient supervisés par Blink ou non. Selon votre configuration réseau (*longueur du masque de sous-réseau*), l'analyse peut prendre plusieurs minutes.

Scanner le réseau

Lorsqu'elle est terminée, elle affiche un tableau précisant :

ÉQUIPEMENT MONITORÉ	IP	TEMPS DE RÉPONSE	MAC	FABRICANT
iPad Pro	10.0.7.3	Offline	-	-
iPad Pro	10.0.7.4	Offline	34:42:62:7F:F1:B6	-
Tablette Android	10.0.7.5	Offline	-	-
Gérer dans Blink	10.0.10.1	3.446 ms	54:8B:0A:37:35:8A	D-Link International
Gérer dans Blink	10.0.10.2	39.999 ms	08:86:98:80:9E:D9	Apple, Inc.
Gérer dans Blink	10.0.10.3	2.467 ms	D0:03:4B:5E:C4:29	Apple, Inc.
Gérer dans Blink	10.0.10.4	3.816 ms	00:01:F2:00:C3:05	Mark of the Unicorn, Inc. ★

Équipement monitoré

Si l'équipement trouvé sur le réseau est déjà supervisé par le show control, il apparaît sous son nom complet associé à sa pastille d'état colorée (voir [code couleur universel](#)).

S'il n'est pas encore dans le show control, le bouton GÉRER DANS BLINK vous permet de l'ajouter aux [équipements pilotés](#) (voir le détail dans la sous-section suivante)

IP

Adresse IP de l'équipement. Les actions sur ce champ sont similaires à celles décrites pour [les IP des équipements pilotés](#) et le bouton PING DE TOUTES LES IP (apparu après l'analyse du réseau) permet faire un clic un ping sur toutes les adresses IP du tableau.

Temps de réponse

Temps de réponse aller-retour de l'équipement à la requête ARP.

S'il est indiqué *Offline*, cela signifie qu'un équipement présent dans le show control Blink n'est pas ou plus connecté au réseau.

Note : alors que la réponse au ping est facultative pour les équipements, la réponse à la requête ARP est obligatoire.

MAC

Adresse MAC unique de l'équipement.

Fabricant

Déduction du fabricant de l'équipement ou de la carte réseau de l'équipement selon les informations contenues dans l'adresse MAC. L'étoile ★ indique que cet équipement est **nativement compatible et reconnu** par le show control Blink.

Si le tableau est trop conséquent ou que vous recherchez spécifiquement un matériel (*fabriquant, MAC...*) ou une adresse IP, le champ RECHERCHER DU MATÉRIEL en haut à droite permet de filtrer les résultats de l'analyse du réseau.

RECHERCHER DU MATÉRIEL apple



Ajouter un équipement connecté

ÉQUIPEMENTS COMPATIBLES

Après une analyse du réseau, les équipements compatibles (vous verrez alors une étoile ★ en fin de ligne) peuvent être directement ajouté au show control en appuyant sur le bouton GÉRER DANS BLINK. L'équipement devrait apparaître dans le tableau des *équipements pilotés* en quelques secondes, vous pourrez alors procéder à sa configuration et à son positionnement sur le plan.

ÉQUIPEMENTS À LA CARTE

Si vous avez un équipement essentiel que vous souhaitez piloter mais qui n'est pas nativement pris en charge, les développeurs de Blink peuvent ajouter des modules à la demande. Cela inclut la prise en charge de base (*allumage et extinction*) mais aussi des interfaces de contrôle sur mesure, comme par exemple ci-contre avec des caissons hermétiques et ventilés de vidéoprojecteurs développés pour l'Atelier des Lumières.



Applications interactives



Liste des applications interactives

Ce tableau liste les applications interactives prêtes à être déployées sur des équipements compatibles (*PC, Mac, iPad, BrightSign...*) :

CODE	NOM	TYPE	AUJOURD'HUI	CETTE SEMAINE
BrightSign	Lecteur vidéo intégré à Blink	Projet BrightSign	–	–
contenus		Ressource d'application	–	–
template	Page par défaut	Application sur serveur	–	–
test_1	Dispositif interactif	Application sur serveur	–	–
test_2	Mosaïque de vidéos	Application sur device	–	–
test_3	Cartel tactile	Application sur serveur	1061 consultations – 2mn 2s	1450 consultations – 2mn 1s
test_4	Dispositif avec capteurs et Max	Application sur serveur	1125 consultations – 1mn 47s	1341 consultations – 1mn 46s
test_html	Programme hybride Web et Max (+ Max + P5)	Application sur serveur	–	–
test_max	Dispositif avec capteurs et Max (+ Max)	Application sur serveur	–	–
test_pde	Programme Processing pour la Kinect (+ P5)	Application sur serveur	–	–
video	Lecteur vidéo intégré à Blink	Application sur serveur	–	–
videolauncher		Ressource d'application	–	–
videos_player		Statistiques d'application	478 consultations – 2mn 21s	749 consultations – 2mn 14s

Code Chaque application est associée à un **code unique**, reprenant en réalité le nom du dossier dans lequel elle est stockée.

Nom **Description ou titre** de l'application interactive. L'icône  permet de prévisualiser (voire d'exécuter intégralement) l'application dans le simulateur. Pensez à [régler le simulateur](#) pour exécuter l'application dans la bonne résolution d'écran.

Type Un type d'application est associé selon **la nature et le mode d'action détecté** :

- APPLICATION SUR SERVEUR : l'application est exécutée par l'équipement depuis le serveur, signifiant qu'une connexion réseau est nécessaire en permanence ;
- APPLICATION SUR DEVICE : l'application est stockée dans l'équipement et ne nécessite pas de connexion réseau ;
- PROJET BRIGHTSIGN : l'application s'exécute uniquement sur un lecteur BrightSign
- RESSOURCE D'APPLICATION : le dossier ne contient pas d'application exécutables, mais uniquement des contenus ou ressources ;
- STATISTIQUES D'APPLICATION : l'application n'existe pas ou plus sur le serveur, mais elle fait remonter des statistiques.

Le bouton  vous permet de basculer entre le mode APPLICATION SUR SERVEUR et APPLICATION SUR DEVICE ; toutefois, **n'exécutez pas cette opération seul et contactez au préalable le développeur** de l'application pour savoir si son développement est compatible avec cette fonctionnalité.

Aujourd'hui Nombre et durée moyenne de consultation ce jour et cette semaine.
Cette semaine Consultez la section [Statistiques](#) pour découvrir les [métriques d'analyse](#).

 et  Affiche [l'explorateur interactif des statistiques](#) ou télécharge un export brut des interactions visiteurs remontées par l'application interactive.

Si le tableau est trop conséquent ou que vous recherchez spécifiquement une application (code, nom, type d'applications...), le champ RECHERCHER UNE APPLICATION en haut à droite permet de filtrer les applications présentées dans le tableau.

RECHERCHER UNE APPLICATION 

Import manuel de statistiques d'application

Importer manuellement des statistiques

Glissez-déposez des fichiers

Le bouton IMPORTER MANUELLEMENT DES STATISTIQUES situé en dessous de la liste des applications permet d'importer manuellement des statistiques brutes (*interactions visiteurs*) provenant d'application déconnectées ayant généré localement un fichier CSV ad'hoc. Une fois l'import terminé, l'application apparaît dans la [liste des applications](#) et les [statistiques](#) sont exploitables.

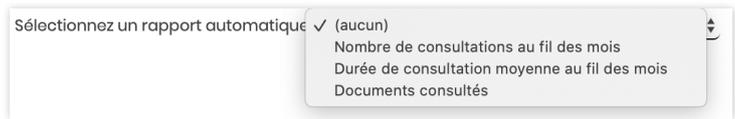
Statistiques visiteur



Ce module permet l'exploration interactive des statistiques visiteur remontées par les [applications interactives](#) compatibles.

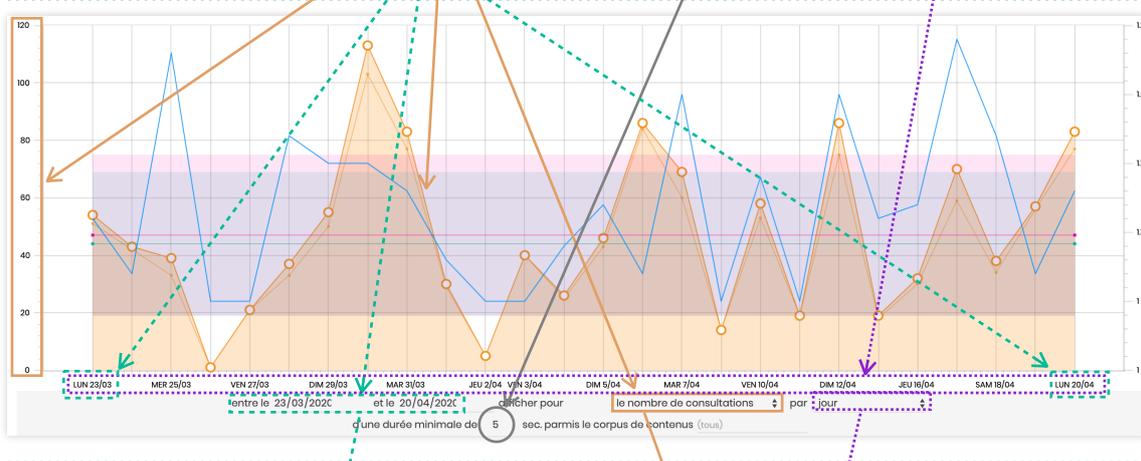
Il existe deux moyens pour visualiser les statistiques :

- par application, en sélectionnant l'icône  de chaque application du tableau des [applications interactives](#) (les applications sélectionnées sont cerclées d'une couleur qui sera repris dans le graphique) ;
- par rapport automatique, qui est une pré-sélection d'applications et des métriques et réglages expliqués ci-dessous. Ces rapports sont proposés par le technicien installant le show control et ne sont pas encore éditables par l'utilisateur final.



Présentation des graphiques

Par défaut, après la sélection d'au moins une application interactive dans le tableau, un graphique statistique va afficher **le nombre consultations** supérieures à 5 secondes **par jour** (voir la définition de cette métrique ci-après) **ces 30 derniers jours**.



mars 2020

lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
24	25	26	27	28	29	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

- ✓ le nombre de consultations
- la durée moyenne
- la durée maximale
- la durée cumulée
- le nombre de consultations FR
- le nombre de consultations EN

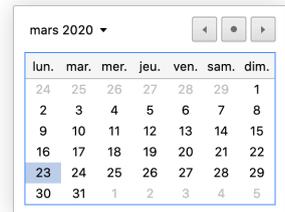
- heure de la journée
- jour de la semaine
- ✓ jour
- semaine
- mois
- mois de l'année
- trimestre
- semestre
- année
- document

Vous pouvez zoomer dans le graphique à l'aide de la molette de la souris puis vous déplacez à l'intérieur en cliqué-déplacé. Au survol d'un point, une infobulle vous indique la valeur chiffrée.

Métriques d'analyse

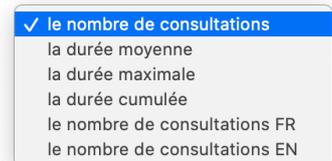
PÉRIODE D'ÉTUDE

Tout d'abord, sélectionnez **une période d'étude** appropriée (*date de début et de fin à visualiser sur le graphique*). Quel recul voulez-vous avoir sur vos données ?



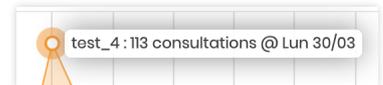
OBJET À ÉTUDIER SUR L'AXE DES ORDONNÉES Y

Ensuite, choisissez bien **votre objet étudié** (*ce qui apparaîtrait sur l'axe vertical gauche des ordonnées, en Y*) :

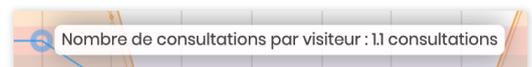


A/ LE NOMBRE DE CONSULTATIONS

Une consultation est l'accès par un visiteur à un contenu (*ouverture d'une vidéo, choix dans un menu général, œuvre sélectionnée...*). Un visiteur réalise donc au moins une consultation. La notion dépend de votre dispositif interactif sous-jacent — le développeur du programme vous donnera sa manière de mesurer une consultation. **La valeur moyenne sur l'ensemble de la période** est aussi représentée par une ligne horizontale magenta traversant le graphique.



Cette métrique a été retenue car **il est assez difficile de déterminer de manière fiable une session visiteur**. En effet, la plupart du temps, les visiteurs « abandonnent » les dispositifs et le visiteur suivant ne repart pas forcément de zéro. Toutefois, pour pallier ce problème, **le système estime le nombre de consultations par visiteur** (*courbe fine bleue*) en admettant qu'une inactivité de 20 secondes entre deux consultations est un changement de visiteur. Il en résulte alors **une courbe du nombre de visiteurs** affichée en ligne fine de la même couleur que la mesure et **une moyenne du nombre de visiteur sur l'ensemble de la période** en vert.



En dessous du graphique, un récapitulatif présente la **somme et la moyenne des mesures** (*consultations et visiteurs*) sur l'ensemble de la période étudiée. L'écart-type de la moyenne est indiqué après le symbole \pm .



B/ LES DURÉES DE CONSULTATION

Comme leur nom l'indique, elles représentent **la durée d'une consultation par un visiteur**. Trois mesures sont possibles : **durée moyenne** (*combien de temps mon dispositif est utilisé en moyenne par jour ?*), **maximale** (*combien de temps le visiteur le plus intéressé reste-il devant le dispositif chaque jour ?*) ou **cumulées** (*combien de temps mon dispositif est utilisé par jour ?*).



En dessous du graphique, un récapitulatif présente la **somme** (pour la durée cumulée) et la **moyennes des mesures sur l'ensemble de la période étudiée**. L'écart-type de la moyenne est indiqué après le symbole \pm .

2mn 57s en moyenne par visiteur sur la période \pm 2mn 41s
2mn 48s en moyenne par consultation sur la période \pm 2mn 42s

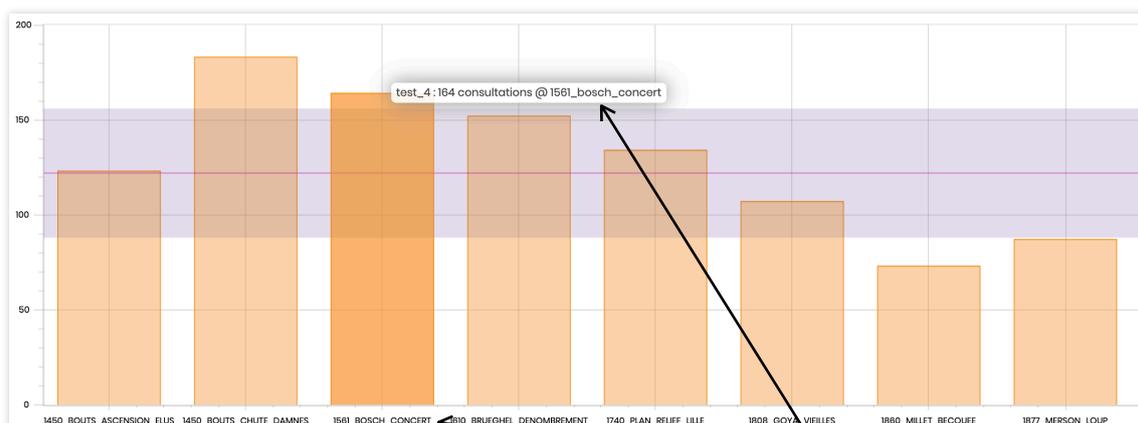
AGRÉGATIONS SUR L'AXE DES ABSCISSES X

L'autre choix majeur est la représentation horizontale, c'est à dire par quelles données ou périodicité les mesures de l'axe vertical sont-elles regroupées ?

heure de la journée
jour de la semaine
<input checked="" type="checkbox"/> jour
semaine
mois
mois de l'année
trimestre
semestre
année
document

Les cas d'usage ci-dessous sont donnés à titre d'exemple ; vous seuls savez quelle analyse vous intéresse !

- par **heure de la journée**, pour visualiser l'affluence* du matin vs. celle de l'après-midi ;
- par **jour de la semaine**, pour comparer l'affluence* de la semaine par rapport aux week-end ;
- par **jour**, pour visualiser le nombre de consultation* chaque jour sur le dernier mois* ;
- par **semaine**, pour voir l'évolution de la fréquentation* chaque semaine, sur un an* ;
- par **mois**, pour avoir une vision synthétique de l'évolution du nombre de visiteur* par mois sur les 5 dernières années* ;
- par **mois de l'année**, pour comparer l'affluence* en hiver par rapport aux mois des vacances d'été depuis le lancement de l'exposition* ;
- par **trimestre/semestre/année**, pour avoir une vision synthétique de l'évolution du nombre de visiteur* par trimestre/semestre/année sur les 5 dernières années* ;
- par **document** va regrouper les mesures par contenu consulté :



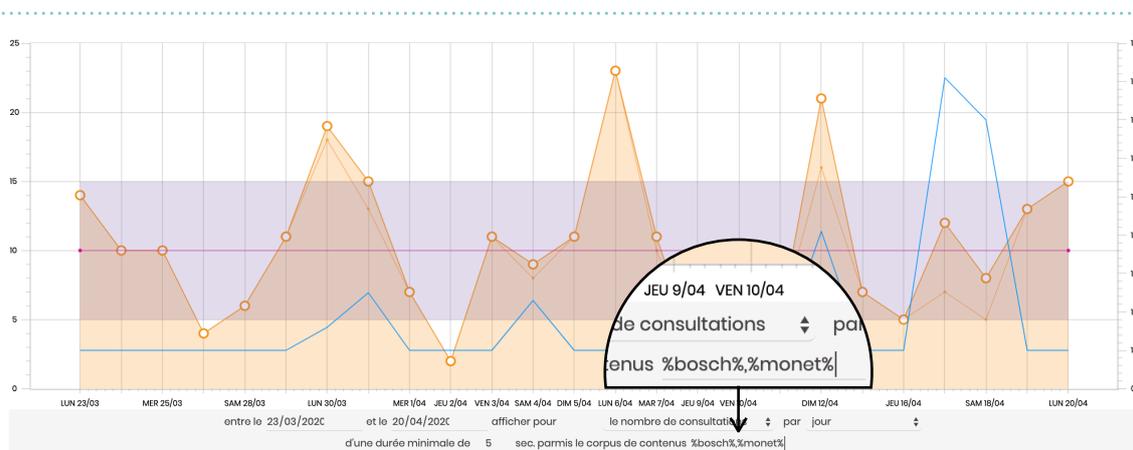
Le graphique présente le nombre de consultation par document consultables
Dans cet exemple, 164 visiteurs ont consultés le document 1561-bosch-concert.

* les informations de temporalités sont à saisir dans les **périodes d'étude** et les mesures dans les **objets à étudier**.

Filtrages

Deux filtres peuvent s'appliquer sur un jeu de données :

- La **durée minimale d'une consultation** permet d'éliminer des consultations parasites (*exemple* : une vidéo ouverte puis fermée quelques secondes plus tard par le visiteur) ou peu pertinentes ou qualitatives (*exemple* : un média consulté pendant moins de 10 secondes ne relève pas d'un usage normal du dispositif interactif ?)
- Le choix du **corpus de documents** permet de n'inclure sur le graphique qu'un jeu de documents donné. Vous pouvez saisir plusieurs documents, séparé des virgules, et utiliser le joker % (signifiant « n'importe quel mot »).



Exemple de graphique filtré pour les documents %bosch%, %monet%, c'est à dire tous les documents contenant « Bosch » ou « Monet »

Récapitulatif chiffré

Un récapitulatif en dessous du graphique présente les données chiffrées du graphique, associées aux écarts en valeurs et en pourcentages par rapport à la mesure précédente. Un export pour Excel est possible à l'aide du bouton **CSV EXPORTER POUR EXCEL** afin de poursuivre l'analyse sur cet outil.

INDEX	CATÉGORIE					RECHERCHER UNE STATISTIQUE
2020-03-23	Lun 23/03	51	-	54	-	
2020-03-24	Mar 24/03	42	-9 (-18%)	43	-11 (-20%)	
2020-03-25	Mer 25/03	33	-9 (-21%)	39	-4 (-9%)	
2020-03-26	Jeu 26/03	1	-32 (-97%)	1	-38 (-97%)	
2020-03-27	Ven 27/03	21	+20 (+2000%)	21	+20 (+2000%)	
2020-03-28	Sam 28/03	33	+12 (+57%)	37	+16 (+45%)	
2020-03-29	Dim 29/03	50	+17 (+52%)	55	+18 (+48%)	

CSV EXPORTER POUR EXCEL

Allumage et extinction



Ce module gère l'allumage, l'extinction et le redémarrage complet de l'exposition.

Actions manuelles

Trois boutons permettent respectivement d'éteindre (ou mettre en veille) les équipements de votre installation, d'allumer (et redémarrer) l'ensemble des équipements et enfin de déclencher manuellement un redémarrage de l'installation. Le bouton cerclé de noir indique le dernier état demandé au show control.



L'exposition devrait être allumée car le bouton ALLUMER L'EXPOSITION est cerclé de noir

Actions programmées

Outre les actions manuelles, vous pouvez planifier l'allumage et l'extinction pour les 7 prochains jours de la semaine, et programmer une exception pour un jour précis.

Notez que :

- Une journée court de 4h du matin jusqu'à 4h le jour d'après ;
- Pour ne pas allumer une journée, il suffit d'indiquer une heure identique pour l'allumage et l'extinction, excepté 00:00:00.

Le volet de gauche permet de voir les jours qui sont concernés et de modifier les horaires ; le volet de droite est une représentation graphique du déroulé de la journée programmée.

JOUR	ALLUMAGE	EXTINCTION	PLAGE HORAIRE
Lundi LUNDI 20 AVRIL	13:30:00	19:30:00	04:00 13:30 19:30
Mardi MARDI 21 AVRIL	09:00:00	09:00:00	04:00
Mercredi MERCREDI 22 AVRIL	09:00:00	19:00:00	04:00 09:00 19:00
Judi JEUDI 23 AVRIL	09:00:00	04:00:00	04:00 09:00
Vendredi VENDREDI 24 AVRIL	04:00:00	04:00:00	04:00
Samedi SAMEDI 18 AVRIL	04:00:00	19:00:00	04:00 19:00
Dimanche DIMANCHE 19 AVRIL	09:00:00	22:00:00	04:00 09:00 22:00
2020-05-01 VENDREDI 1 MAI 2020	11:00:00	22:00:00	04:00 11:00 22:00

Une semaine bien compliquée

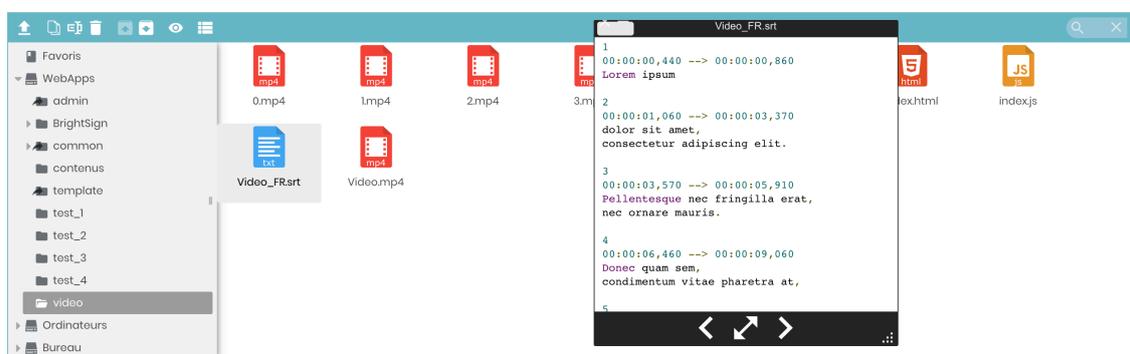
Contenus et fichiers



Le navigateur de fichiers permet d'éditer et modifier les contenus des [applications interactives](#) compatibles. Tel un explorateur de fichier, il liste les emplacements accessibles dans le volet gauche et permet de naviguer dans les fichiers à droite.

Vous pouvez téléverser/ajouter un fichier en réalisant un glissé-déposé dans le dossier, télécharger un fichier en double-cliquant sur son icône ou prévisualiser le contenu d'un fichier (image ou JSON) en appuyant sur la barre d'espace. D'autres actions peuvent être réalisées en activant le menu contextuel (*clic-droit sur l'icône*).

Le développeur des [applications interactives](#) vous aura indiqué dans son DOE les fichiers éditables, leurs emplacements, leurs nomenclatures et spécificités.



Cartes SD pour lecteurs BrightSign



Blink offre un support natif des lecteurs BrightSign pour trois usages :

- Un lecteur vidéo autonome, avec vidéo sur carte SD, et remontée d'informations de lecture dans le show control dans la colonne [État et contenu](#) des [Équipements pilotés](#) ;
- Une web-application interactive sur serveur, comme décrite dans la section [Applications interactives](#) (voir les [APPLICATIONS SUR SERVEUR](#)) ;
- Une présentation BrightAuthor classique ; si votre BrightSign ne supporte pas le JavaScript et l'HTML, un mode dégradé (*sans module HTML*) est proposé.

Générer une carte SD

Depuis la page de configuration, il vous est possible de générer des cartes SD prêts l'emploi pour le show control comprenant systématiquement un projet BrightAuthor simple (*aucun script ni d'auto-run alambiqués*), configuré en Local Networking (*donc accessibles et modifiables depuis BrightAuthor*). Pour générer une carte SD, vous devez :

- Sélectionnez dans la liste déroulante un **type de projet à générer** (décrits en introduction de cette section). Tous les projets embarquent une mire avec piste sonore de 1mn au premier chargement ;
- Saisissez un **nom unique** du BrightSign (le nom sera utilisé comme nom de code/dossier dans vos applications interactives et apparaîtra dans BrightAuthor avec ce nom) et une description facultative ;
- Sélectionnez dans la liste déroulante un **modèle de BrightSign** et une **résolution & fréquence de fonctionnement**. Si besoin, vous pouvez télécharger une mire ou calculer la taille du pixel pour la résolution choisie (via [le simulateur de tailles d'écran et de pixels](#)) ;
- Enfin, vous pouvez régler les paramètres réseau si vous n'optez pas pour une configuration en DHCP.

Assistant de génération de la carte SD pour le BrightSign

Appuyez ensuite sur le bouton **GÉNÉRER LE PROJET** pour télécharger le contenu de la carte SD au format ZIP (*note* : si vous réalisez cette configuration depuis l'ordinateur hébergeant le show control, le dossier contenu le contenu de la carte SD s'ouvre en lieu et place du fichier ZIP).

Copier le contenu du dossier sur une carte SD formatée en FAT32 (de sorte qu'*autorun.brs* soit à la racine de la carte), insérez-la dans le lecteur, démarrez-le et patientez quelques bonnes minutes. Le BrightSign devrait apparaître automatiquement dans show control (voir dans la section [Équipements pilotés](#) pour découvrir les contrôles possibles sur le lecteur) et une mire doit s'afficher sur votre écran ou vidéo-projection (si votre dispositif est sonore, une musique joue également).

Personnaliser le contenu du lecteur

Comment personnaliser le contenu du BrightSign ?

- Pour un **lecteur vidéo autonome**, rendez-vous dans le dossier `blink/app` de la carte SD et remplacez la vidéo `Video.mp4` par votre média (en le renommant exactement `Video.mp4`) puis redémarrez le lecteur ;
- Pour une **web-application interactive sur serveur**, affectez-lui une [application interactive](#) depuis le show control (voir [État et contenu](#)) ;
- Pour une **présentation BrightAuthor classique**, ouvrez BrightAuthor et éditez la présentation fournie au moment de la génération de la carte SD. Vous pouvez utiliser la publication native en mode *Local Networking* dans BrightAuthor pour transférer vos présentation.

Badges RFID



Le cas échéant, ce module liste les badges RFID qui vous ont été livrés par le technicien au moment de la configuration du show control. Chaque badge est programmé pour réaliser une action sur le show control, en positionnant le badge à un endroit précis, sans contact et sans interactions avec un ordinateur ou une tablette. Les actions peuvent être (*non exhaustif*) :

- Actions d'allumage, extinction ou redémarrage ;
- Gestion du son (*muet, pré-réglages...*) ;
- Changement de contenu (*passage d'une exploitation publique à une soirée spéciale...*)

	RFID	DESTINATAIRE	MESSAGE
RFID	AABBCCDDEEFF00	255.255.255.255	/power/reboot

Exemple d'un seul badge permettant de redémarrer tous les équipements

Chaque badge est matérialisé par une ligne dans le tableau :

RFID	ID unique de 64 bits du badge RFID ; il faut un lecteur spécifique pour l'extraire et il n'est généralement pas écrit dessus.
Destinataire	Lorsque l'on badge, IP de la machine qui va être pilotée
Message	Lorsque l'on badge, commande réseau OSC à envoyer. Pour connaître la syntaxe du message à envoyer, réalisez l'action que vous désirez dans le show control et recopiez le dernier message réseau envoyé dans ce champ.

Note : vous n'avez pas de badge ni de lecteur RFID ? Renseignez-vous auprès de votre contact en charge de la maintenance de votre show control. Les badges sont fréquents dans les environnements sans technicien d'exploitation ou si le personnel n'est pas à l'aise avec l'outil informatique (peur de faire une erreur...).

Variables et back-office



Cette section est le back-office des variables utilisées et partagées par le show control et par des *applications interactives* compatibles. Certaines variables sont brutes (texte plein), d'autres sont des structures de données formatées en JSON.

VARIABLE	VALEUR
Contacts en cas de d'anomalie	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;">↑ ↓ ↕ 🔍 ↺ ↻ Enregistrer les changements</div><div style="margin-top: 5px;"><div style="display: flex; align-items: center;">☐ ▼ array [3]</div><div style="margin-left: 20px;"><div style="display: flex; align-items: center;">☐ ▼ 0 {5}</div><div style="margin-left: 20px;"><div style="display: flex; align-items: flex-start;"><div style="margin-right: 10px;">name :</div>Guillaume Jacquemin</div><div style="display: flex; align-items: flex-start;"><div style="margin-right: 10px;">role :</div>Technologist and Designer</div><div style="display: flex; align-items: flex-start;"><div style="margin-right: 10px;">email :</div>gj@buzzinglight.com</div><div style="display: flex; align-items: flex-start;"><div style="margin-right: 10px;">phone :</div>0622470957</div><div style="display: flex; align-items: flex-start;"><div style="margin-right: 10px;">prefered :</div>sms</div></div></div></div><div style="margin-left: 20px;"><div style="display: flex; align-items: center;">☐ ▶ 1 {5}</div><div style="margin-left: 20px;"><div style="display: flex; align-items: center;">☐ ▶ 2 {5}</div></div></div></div>

Trois variables structurées et une variable brute

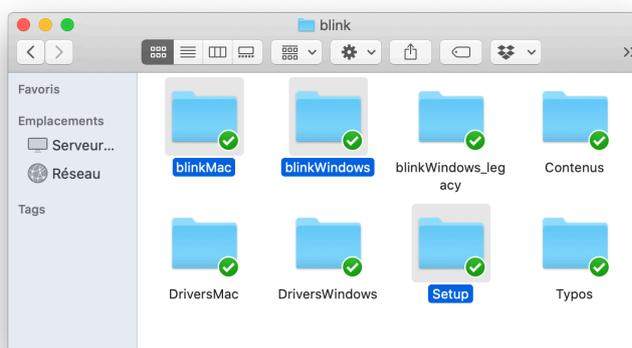
Le développeur des *applications interactives* vous aura indiqué dans son DOE le rôle de chaque variable qu'il aura proposé à l'édition dans ce tableau.

Configurer un équipement pour le show control

Le show control n'étant pas proposé à la vente *seul*, sans prestation d'installation, le technicien qui est intervenu a dû configurer tous les équipements demandés dans le show control. Toutefois, en cas de remplacement d'un ordinateur, d'une tablette défectueuse, d'une carte SD grillée, cette section vous explique comment ajouter un équipement dans le show control et le configurer correctement.

Ordinateurs

Le technicien en charge de l'installation vous a certainement laissé un dossier dit *seed*. Ce dossier nommé *blink* est universel (PC et Mac) et doit être copié sur l'ordinateur à ajouter dans le show control. Aucun emplacement précis n'est requis, mais l'habitude veut qu'il soit copié dans *Mes Documents* (ou *Documents* sur macOS). Dans ce dossier, vous trouverez au moins un dossier *blinkWindows* (ou *blinkMac* sur macOS) et un dossier *Setup* :



- dans le dossier *Setup*, un script *blink-setup.bat* (ou *blink-setup.command* sur macOS) est à exécuter (en mode administrateur sur Windows) pour préparer le système d'exploitation à l'usage en mode kiosque : suppression des mises à jour, économiseurs d'écran, veilles... Bien qu'à 80% automatique, le script est assez technique ; il est préférable de faire cette étape en lien avec votre contact Blink ;
- lancez ensuite le script *blink-watchdog.bat* (*blink-watchdog.command* sur macOS) qui va exécuter en watchdog l'application Blink (c'était à dire en boucle, si jamais elle venait à crasher)

S'il s'agit de la première exécution de Blink sur cet ordinateur, cliquez sur le logo qui apparaîtra au démarrage (si vous l'avez raté, quittez Blink, il se relancera automatiquement sous 10 secondes). Vous serez alors invité à saisir l'IP du show control. Une fois validé, l'ordinateur va apparaître automatiquement dans les *équipements pilotés* et vous pourrez alors lui affecter une tâche ou une *application interactive* (voir *État et contenu*).



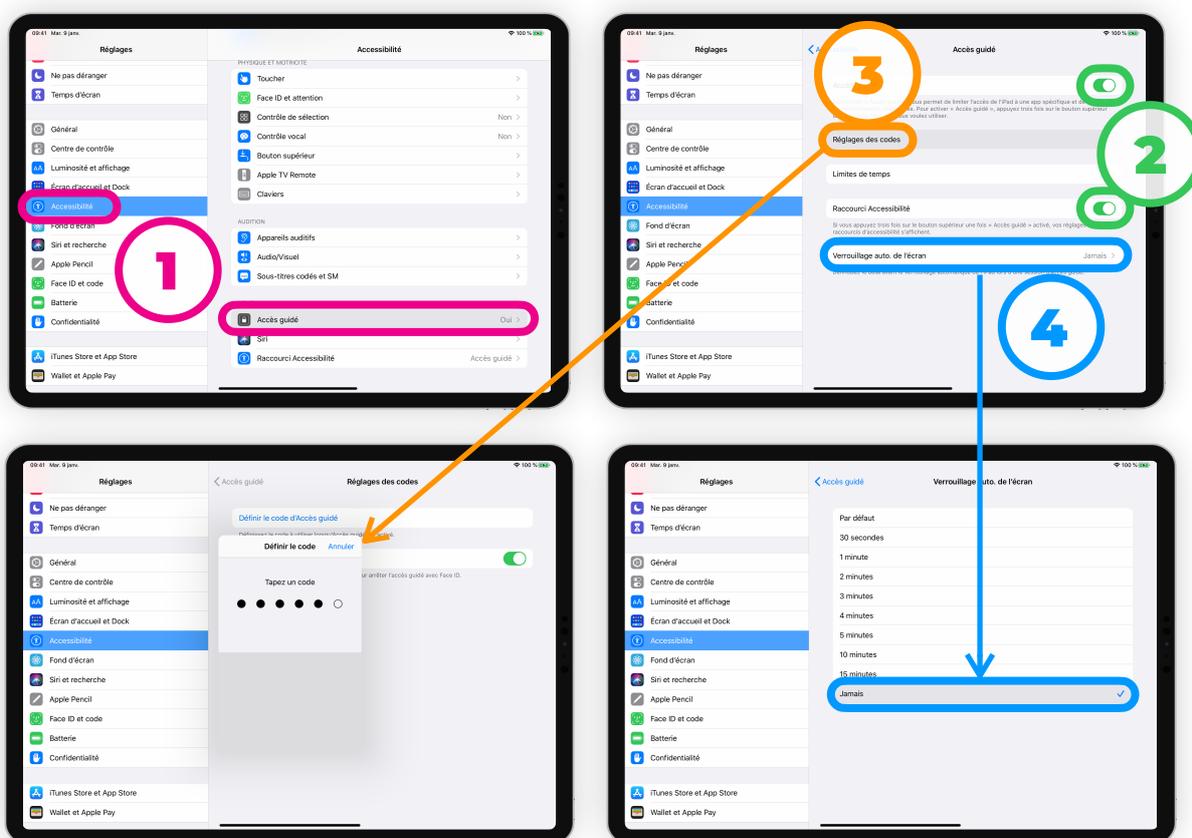
IP serveur	<input type="text" value="192.168.0.20"/>	:	<input type="text" value="80"/>	OK
IP simulée	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Invisible	

Tablettes

Configuration de l'accès guidé (iOS uniquement)

Tout d'abord, pour fonctionner dans un mode optimal, la tablette doit être configurée en **Accès guidé**, mode qui lui permet verrouiller l'application Blink et de ne jamais autoriser les visiteurs à utiliser la tablette autrement.

Pour configurer l'accès guidé, ouvrez les Réglages  , ① **Accessibilité** puis ② **Activez l'accès guidé et son raccourci** et ③ **Saisissez un code de déverrouillage** (qui servira à sortir de ce mode par la suite) et ④ **Désactivez la mise en veille** :



Configuration de l'application Blink

Pour intégrer votre tablette iOS ou Android dans le show control, procédez comme suit :

- Téléchargez l'application Blink sur le store de votre système ([AppStore](#) sur iOS ou [Google Play](#) sur Android). Pour nous trouver plus facilement, saisissez « *Buzzing Light Blink* » dans la barre de recherche ;
- Ouvrez l'application Blink  et acceptez les différentes autorisations — beaucoup d'entre elles ne vous concerneront pas mais cela dépend des applications interactives que vous allez déployer par la suite.



Saisissez ensuite l'IP du serveur de show control, soit **a/** en tapant au clavier dans la barre d'adresse de la page d'accueil, soit **b/** en scannant son QR-Code depuis le générateur de QR-Code dans les *raccourcis et liens externes* de l'entête et barre de navigation.



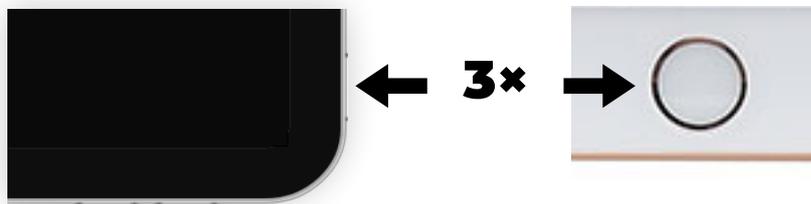
Première ouverture

Lors de la première ouverture, si la connexion au serveur est bien effective, une page par défaut s'ouvre avec des éléments techniques (nom de l'appareil, IP, UUID...). La tablette va apparaître automatiquement dans les [équipements pilotés](#) et vous pourrez alors lui affecter une [application interactive](#) (voir [État et contenu](#)).



Activation de l'accès guidé (iOS uniquement)

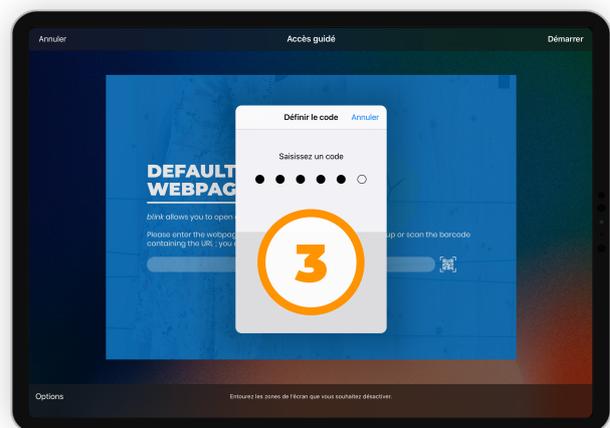
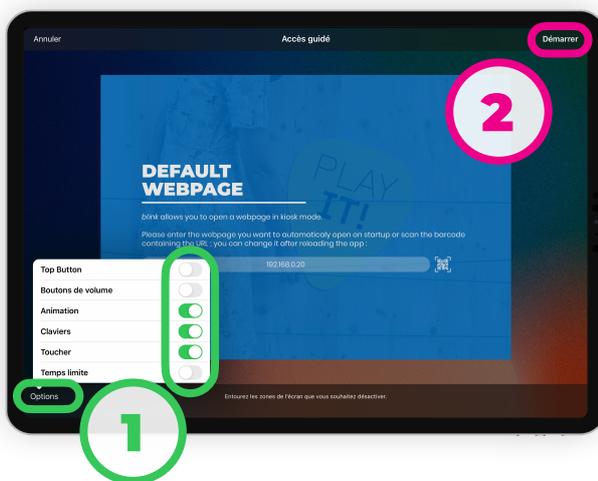
Après chaque manipulation de votre part sur la tablette, vous devez ré-activer l'accès guidé pour verrouiller la tablette en exploitation. Pour cela, appuyez 3x sur le bouton principal de l'iPad



Si vous aviez bien configuré un code de déverrouillage dans la section [page in](#) [Configuration de l'accès guidé](#), l'accès guidé s'active.



Sinon sur l'écran intermédiaire, ① [OPTIONS] Vérifiez les options puis ② [DÉMARRER] Démarrez l'accès guidé et ③ Saisissez un code de déverrouillage (qui servira à sortir de ce mode par la suite)

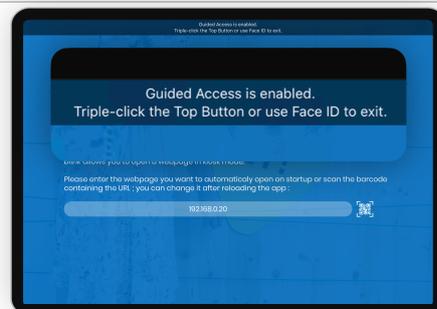


Attention, si par mégarde des zones grises apparaissent sur l'écran, supprimez-les avec la croix ×. Toutefois, sachez que ces zones inhibent le *touch/click* du visiteur ; cela peut toutefois s'avérer pratique si le support de votre iPad appuie trop sur l'écran à certains endroits.



Vérifier que l'accès guidé est actif

Pour vérifier que la tablette est bien verrouillée, appuyez sur n'importe quel bouton physique de la tablette (*volume, home...*). Un message en haut de l'écran confirme que l'accès guidé est actif. Ce message ne peut être ni désactivé ni modifié.

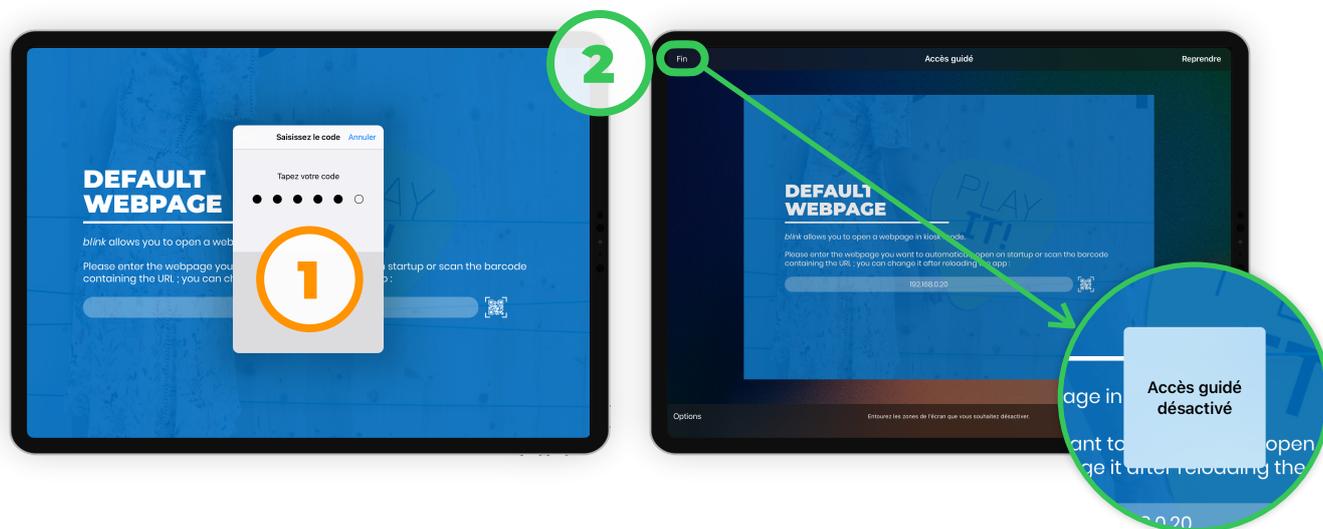


Sortie de l'accès guidé (iOS uniquement)

Pour sortir de l'accès guidé et reprendre la main sur l'iPad déverrouillé, appuyez 3x sur le bouton principal de l'iPad.

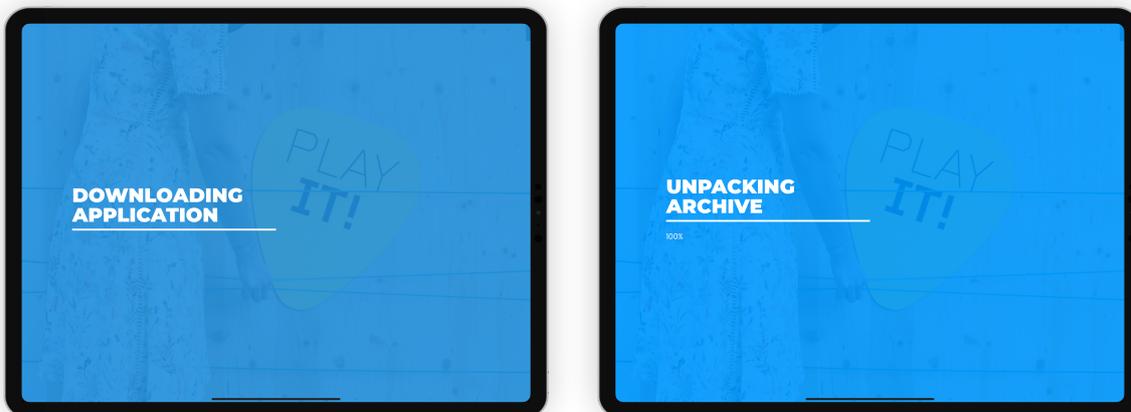


① Saisissez le code déverrouillage que vous avez réglé dans *Configuration de l'accès guidé* ou dans *Activation de l'accès guidé* puis appuyez sur ② [FIN] Terminez l'accès guidé.



Applications sur device

Si l'*application interactive* est de type APPLICATION SUR DEVICE (c'est à dire autonome, sans besoin de connexion au serveur), la tablette va devoir **télécharger le package d'application** (qui prend la forme d'un ZIP), puis la **décompresser** dans l'iPad.



Depuis le tableau des *équipements pilotés* et plus particulièrement dans la colonne *état et contenu*, vous pouvez **forcer la synchronisation** ☁ du contenu sur la tablette.

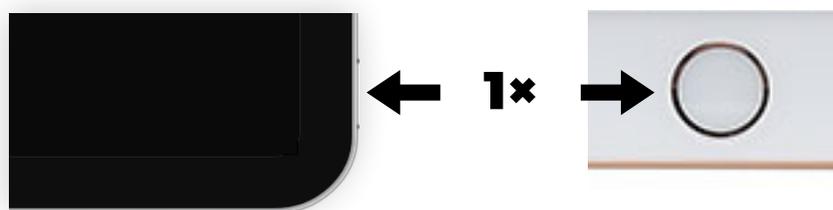
Le temps de téléchargement et de décompression peut être parfois long si les médias sont volumineux. Pour iOS, il est aussi possible de les transférer en USB le **contenu du package d'application** en branchant votre iPad à un ordinateur.



Si vous n'êtes pas à l'aise avec les manipulations expertes, demandez conseil à votre technicien Blink pour réaliser la manœuvre dans de bonnes conditions.

Modification de la configuration

Si vous changez de serveur de show control ou souhaitez utiliser l'application Blink autrement ou encore si un souci technique a fait que l'application est mal configurée, **commencez par quitter l'application Blink** en appuyant sur le bouton principal de la tablette une seule fois (si vous étiez en accès guidé, *sortez de l'accès guidé*).



Relancez ensuite l'application Blink **blink** et appuyez au démarrage sur le bouton CHANGE DEFAULT WEBPAGE. Soyez rapide, vous n'avez que 3 secondes !

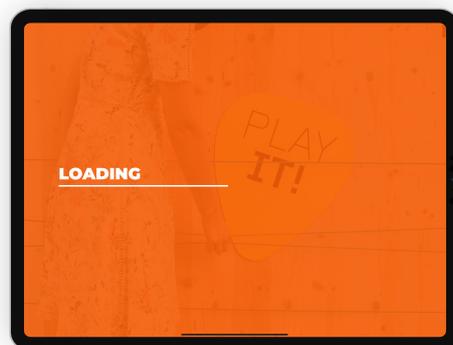


Vous pourrez alors reproduites les étapes de [configuration de l'application Blink](#).

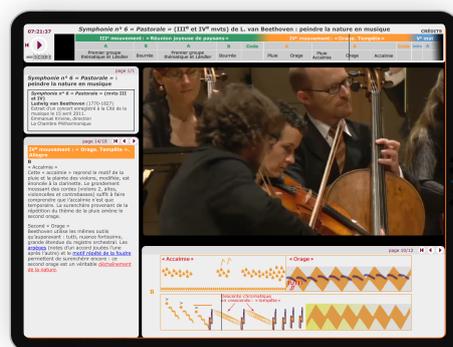
Loading orange ou Pastorale ?

Dernière ce titre mystérieux se cachent deux problèmes que vous pouvez rencontrer.

Si vous êtes bloqué sur un écran orange **LOADING**, c'est que l'adresse saisie dans l'étape [configuration de l'application Blink](#) n'est pas valide. En théorique, l'application détecte d'elle même les défauts de configuration en vous redirigeant vers la page d'accueil en cas d'erreur. Toutefois, vérifiez l'adresse saisie en [modifiant la configuration de l'application Blink](#) ; si elle est correcte, vérifiez alors que votre tablette est bien connectée au WiFi.



Si vous arrivez étonnement sur la Pastorale de Beethoven, vous n'avez pas été piraté ! Pour des raisons de validation chez Apple, nous sommes contraints de fournir une adresse par défaut qui pointe vers du contenu. Notre choix s'est porté vers les merveilleuses web-applications de la Cité de la Musique — Philharmonie de Paris consultables en ligne, via l'URL <https://blink.buzzinglight.com/iPad> que vous avez sans doute aperçu à la première ouverture de l'application Blink. Si vous voyez ce contenu, c'est que l'application a perdu sa configuration (ce qui est très rare). Rétablissez alors la configuration ad'hoc en [modifiant la configuration de l'application Blink](#).



Lecteur BrightSign

Pour ajouter un lecteur BrightSign, suivez attentivement les étapes décrites pour la [génération d'une carte SD pour lecteurs BrightSign](#), il n'y a rien d'autre à faire !

Équipement sur IP

Pour ajouter un équipement non listé dans les chapitres précédents (*comme un vidéoprojecteur, des capteurs Phidgets...*), procédez comme suit :

- Repérez l'adresse IP sur votre équipement à ajouter au show control (*pour ne pas que l'adresse change régulièrement, il est fortement recommandé de lui mettre une IP statique ou de lui réserver une adresse dans le serveur DHCP le cas échéant*) ;
- [Authentifiez-vous](#) dans le show control en mode Configuration ;
- Lancez une [analyse du réseau](#) ;
- Suivez la procédure précisée dans [l'ajout d'un équipement connecté](#).

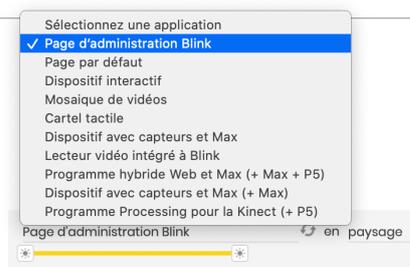
Outils connectés inclus

En plus de l'installation de votre show control, une série de services et outils vous sont proposés gratuitement pour vous aider au quotidien dans la gestion de votre installation audiovisuelle.

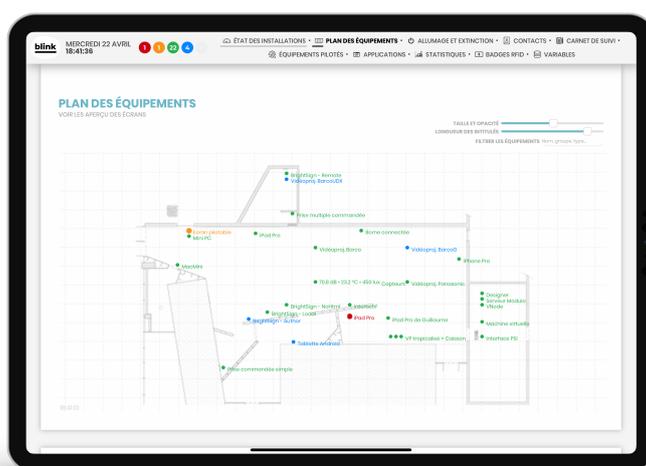
Tablette de pilotage

Tablette supervision dans le show control

De la même manière que vous pouvez affecter des des *applications interactives* à une tablette (voir *État et contenu*), vous pouvez sélectionner dans la liste déroulante une application particulière nommée PAGE D'ADMINISTRATION BLINK.



Cette proposition est idéale pour les tablettes qui restent en régie, à un poste d'accueil/surveillance ou avec un agent.



Le show control sur l'iPad

Tablette supervision hors show control

Si vous souhaitez ajouter le show control sur votre tablette personnelle, qui n'est pas toujours dans l'espace d'exposition ou en régie, ouvrez l'application Safari  puis ① Saisissez l'adresse du show control (la même que celle utilisée pour l'accès à la page de contrôle et d'administration). ② Appuyez ensuite sur l'icône Partager et sélectionnez SUR L'ÉCRAN D'ACCUEIL. ③ [AJOUTER] Ajoutez à l'écran d'accueil et une nouvelle application SHOW CONTROL va apparaître dans vos applications.



Simulateur de tailles d'écran et de pixels

Cet outil a deux rôles :

- simuler l'exécution d'*applications interactives* dans la bonne résolution, format ;
- calculer les reculs, ratios de projections, tailles de pixels... d'une configuration audiovisuelle.

Il est accessible :

- dans les *raccourcis et liens externes* du show control, dans l'*entête et barre de navigation* ;
- depuis le tableau des *applications interactives*, en cliquant sur l'icône  en regard d'une application interactive ;
- sur Internet directement, à l'adresse <https://blink.buzzinglight.com/> ;
- depuis un lien direct, généré par un développeur d'applications interactives.



Simuler l'exécution d'une application interactive

Selon la source d'accès au simulateur, ① Ouvrez l'application interactive ou le lien puis si nécessaire ② ⚙️ Ajustez les réglages (*résolution...*) ou visualisez les caractéristiques de diffusion vidéo. ③ [VOIR L'INTERACTIF EN PLEINE PAGE 🖥️] Vous pouvez aussi sortir du simulateur et afficher l'application interactive en pleine page dans votre navigateur Internet (*mais attention, les ratios, tailles de polices de caractère, mises en page... risquent d'être affectées*).

Tableau des applications interactives

test_pue	Programme Processing pour la Kinect
video	Lecteur vidéo intégré à Blink
videolauncher	

Lien direct d'un développeur

Dispositif #1
Added Mar 13 at 8:42 AM - Comment - Remove - Edit

LINK

1

2

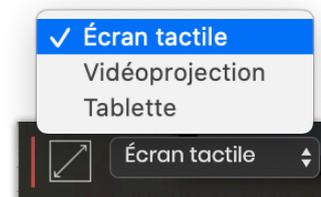
3

Réglage des caractéristiques de diffusion

TYPE DE DIFFUSION

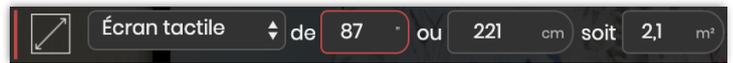
Le premier réglage consiste à choisir le type de diffusion vidéo. Il en existe trois : écran, vidéoprojecteur ou tablette.

Bien que très semblables, le mode vidéoprojection active les calculs de distance de projection (*ratio, offset...*) et compare la taille de la projection à un adulte (de 1.75 m) alors que les modes écran et tablette font figurer au centre de l'écran la taille d'un doigt d'un visiteur (∅ 1.85 cm).





DIMENSIONS DE LA DIFFUSION

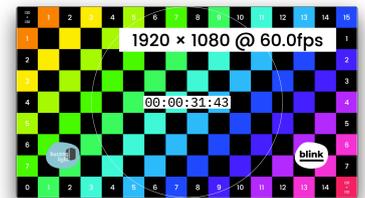


Vous pouvez ajuster la largeur, hauteur, diagonale (exprimé en pouces ou centimètres) ou la surface en mètres carrés (m^2). Ces paramètres sont évidemment reliés et se mettent à jour en temps réel. Toutefois, une autre contrainte détermine les dimensions de la diffusion, c'est le **ratio** qui se déduit de la résolution en pixels.



CHOIX DE LA RÉOLUTION EN PIXELS

Un grand nombre de résolutions standard sont présentées dans la liste déroulante . Si vous ne trouvez pas celle que vous cherchez, inscrivez les directement dans les deux champs de saisie en pixels. Choisissez aussi l'orientation de votre support de diffusion, en paysage ou portrait.



Pour info, si cela est possible, l'icône vous permet de télécharger une mire résolution sélectionnée, avec piste sonore de 1mn.

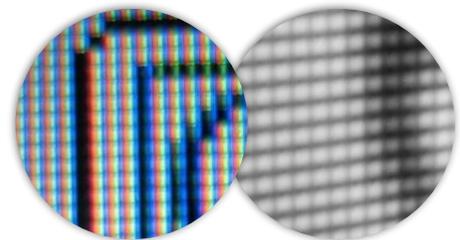


TAILLE DU PIXEL



Pour apprécier la qualité d'une diffusion vidéo, la taille du pixel est fondamentale. Deux mesures vous aideront à l'apprécier :

- la taille du pixel en millimètres (mm) ;
- la densité de pixels, c'est à dire le nombre de pixels dans un centimètre linéaire (exprimé px/cm) ou dans un pouce carré (exprimé en ppp ou dpi).



Réglages avancés

Pour accéder aux réglages avancés, appuyez sur en haut à droite de l'écran.



TAILLE DU PIXEL



En mode avancé, d'autres estimateurs de la densité de pixels sont apparus :

- le nombre de pixels dans un 1° (exprimé ppd) qui permet d'introduire la perception de l'oeil (décrite dans la section suivante) ;
- le nombre de pixels dans 1 cm^2 et dans 1 m^2 (exprimés respectivement en px/cm^2 et px/m^2).

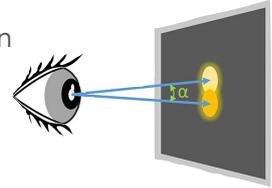


PERCEPTION VISUELLE



La perception visuelle permet de mieux **qualifier la façon dont un observateur va voir une diffusion vidéo**. En effet, un pixel de 1×1mm vu à 30cm ou vu à 3m ne donne pas la même perception de la qualité de diffusion.

Il ne faut finalement **pas raisonner en terme de dimension, mais en angle**. On admet que l'oeil humain peut **séparer/distinguer deux objets séparés de 1' (minute d'arc) soit 0.017°**. Par exemple, par calcul trigonométrique, on en déduit qu'à 340 centimètres de distance, on perçoit un objet de 1mm.



Si l'on applique ces règles aux diffusion vidéo, deux estimateurs vont nous intéresser, qui sont exprimés **pour une distance d'observation donnée** :

- en lieu et place de la *taille du pixel en millimètre*, la *taille du pixels en angle (exprimé en ', la minute d'arc)* ;
- en lieu et place du *nombre de pixels dans une surface*, le *nombre de pixels dans un degré (exprimé en ppp)*.

Concrètement, si la **taille angulaire du pixel est supérieure à 1'**, le pixel est visible par l'observateur ; en dessous, il ne voit pas le pixel.

Exemple

Dans les captures d'écran de cette section, nous avons sélectionné **un écran de 87" en FullHD** ; le simulateur nous indique un **pixel de 1×1mm**.

Si c'est un **écran tactile**, le **pixel va mesurer 6'** (à 57.5cm de recul, une distance de consultation d'une table tactile), c'est à dire 6× le pouvoir de résolution de l'oeil ; le pixel est **ÉNORME**. Une solution, passer en 4K, qui ramène le pixel à 3' pour le même recul, même si ça n'est pas exceptionnel.

Si c'est un **écran diffusant une vidéo**, le **pixel va mesurer 1'** à 3.5m de recul, on percevra donc à peine le pixel, c'est tout à fait acceptable.



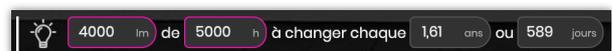
ÉNERGIE



La ligne énergie vous permet **d'estimer le bilan carbone** de votre équipement. En saisissant les **modalités d'exploitation (nombre d'heures de fonctionnement par jours, nombre de jours par an d'ouverture)** et la **puissance instantanée électrique** de votre équipement (exprimée en Watts), vous obtiendrez la **puissance consommée** par mois et par an (exprimée en kilowatts/mois et mégawatts/an) et une estimation l'empreinte carbone annuelle (exprimée en kilogramme de CO₂ par an — sur la base française de 40g de CO₂/kWh).



LAMPE DE VIDÉOPROJECTEUR



Si vous aviez sélectionné une **diffusion en vidéoprojection**, un **calculateur de durée de vie de lampe est disponible** : saisissez la **valeur nominale (exprimée en heures)** indiquée dans la notice et à partir **des modalités d'exploitation** renseignées dans la section précédente **Énergie**, vous aurez un **estimatif de la durée de vie** de votre lampe (exprimés en années et jours).

Un autre champ vous permet de saisir la **puissance lumineuse** (exprimée en lumens), qui va interagir avec la surface de projection de la section *Dimensions de la diffusion* pour estimer l'éclairement (exprimé en lux) de la zone.



DISTANCES DE PROJECTION

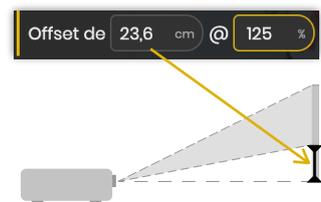
Si vous aviez sélectionné une diffusion en vidéoprojection, un calculateur de distance de projection vous permet de résoudre l'équation à 3 variables entre le recul du vidéoprojecteur (exprimé en mètres), l'optique (exprimée en ratio pour 1) et la dimension de l'image (exprimée en centimètres).



Comme il y a trois variables à ajuster, il faut une **décider d'une stratégie** ou contrainte, c'est le but de la liste déroulante :

- en modifiant l'optique (ratio de projection) ou les dimensions de l'image, vous avancez ou reculez LE VIDÉOPROJECTEUR ;
- en modifiant l'optique ou le recul du vidéoprojecteur, vous modifiez LA TAILLE DE L'IMAGE ;

En mode avancé, vous pourrez aussi déterminer le **décalage de l'image par rapport au centre de l'optique** (exprimé en centimètres) en fonction de l'offset de vidéoprojection (exprimé en %).



Le simulateur sur tablette

Si vous souhaitez ajouter le simulateur sur votre tablette, ouvrez l'application Safari  puis **1** Saisissez l'adresse <https://blink.buzzinglight.com>. **2** Appuyez ensuite sur l'icône Partager et sélectionnez SUR L'ÉCRAN D'ACCUEIL. **3** [AJOUTER] Ajoutez à l'écran d'accueil et une nouvelle application SIMULATEUR va apparaître dans vos applications.



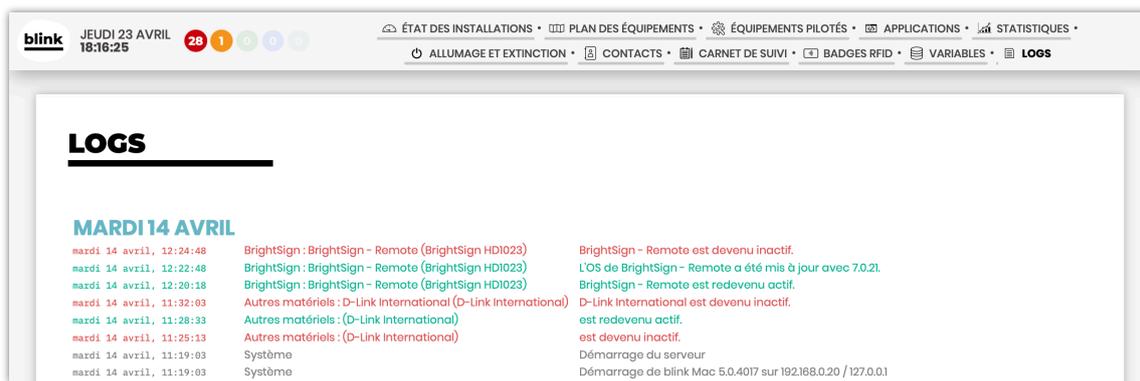


Accès à la page de vision à distance

Lorsque le show control est connecté à Internet (ce qui est très fréquent pour faciliter la maintenance à distance), il se synchronise avec le serveur distant Blink. Cette synchronisation permet depuis n'importe quel ordinateur, tablette ou smartphone :

- de consulter (en lecture seule) l'état des installations, le plan des équipements, les équipements pilotés, les statistiques des applications interactives ;
- d'éditer (avec le mot de passe d'authentification du mode Configuration) les horaires d'allumage et d'extinction, le carnet de suivi, les badges RFID et les variables/backoffice ;
- de visualiser les alertes (dysfonctionnements) et logs (événements).

L'accès à la page du show control distant se trouve dans les raccourcis et liens externes du show control, dans l'entête et barre de navigation. Cette adresse vous a sans doute aussi été fournie dans le DOE de votre installation, elle commence par [https://blink.buzzinglight.com/logs/...](https://blink.buzzinglight.com/logs/)



Le show control distant offre un module LOGS supplémentaire

Accès au serveur de show control à distance

Si votre show control est connecté à Internet, un client TeamViewer Blink a été installé sur le serveur. Ce dernier permet aux développeurs et au technicien Blink d'accéder à distance au serveur, sans ouverture de port ou configuration de firewall par votre DSI.

Si vous avez une licence TeamViewer, le technicien qui a installé le show control a dû vous partager l'accès. Sinon, les accès doivent figurer dans votre DOE.

Un accès VNC (donc en réseau local) est également installé sur le serveur, dont le mot de passe figure dans votre DOE.

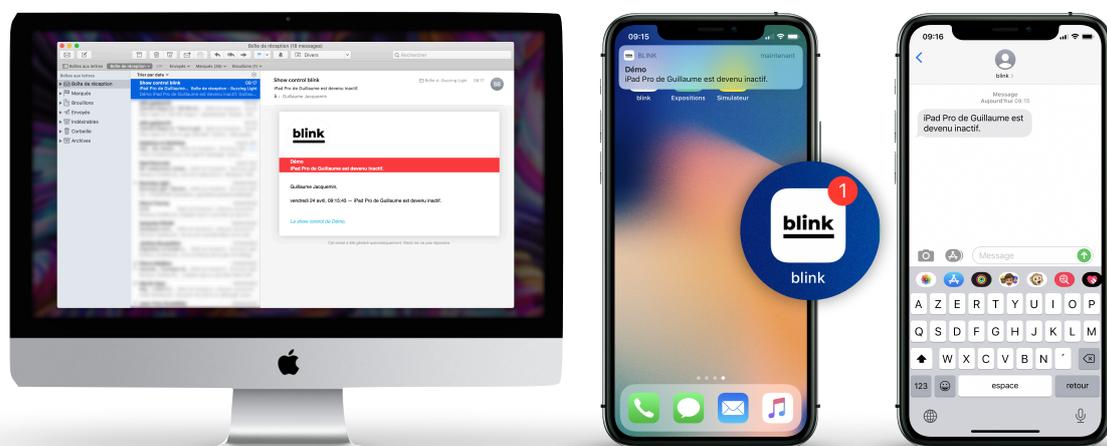


Alertes par email, push ou SMS

Selon votre niveau de maintenance exigé, le système Blink vous propose de **recevoir des alertes lorsque les équipements sont en détresse**. Pour ne pas vous noyer d'alertes, ces dernières ne sont envoyées que quand la situation semble avérée, c'est à dire quand une défaillance a duré plus de 5 minutes. Les alertes sont les suivantes :

Général	Logiciel et OS
Événement show control	Blink mis à jour
Perte de synchronisation en ligne	Système d'exploitation de l'équipement mis à jour
Allumage et extinction	Pendant l'exploitation
Anomalie de sortie de veille	Équipement est inactif
Anomalie de mise en veille	Équipement actif à nouveau
Mise en veille réussie	Hors exploitation
Démarrage réussi	Équipement actif malgré la veille
Tablettes	Équipement inactif
Gain de batterie (+ 20%)	Vidéoprojecteurs
Perte de batterie (- 20%)	Changement d'état
15% de batteries restantes	Erreur générale
Batteries totalement rechargées	Indication d'allumage
Relié au secteur	Erreur générale et indication d'allumage
Déconnecté du secteur	100h de lampe consommées

Les alertes peuvent être reçues par trois moyens : **email**, **push** (iOS, via l'application gratuite Blink) ou **SMS** (service payant). La configuration des alertes (email, numéro de téléphone, type d'alerte) se fait à distance par le technicien Blink.



Email, push ou SMS

Si vous rencontrez des difficultés

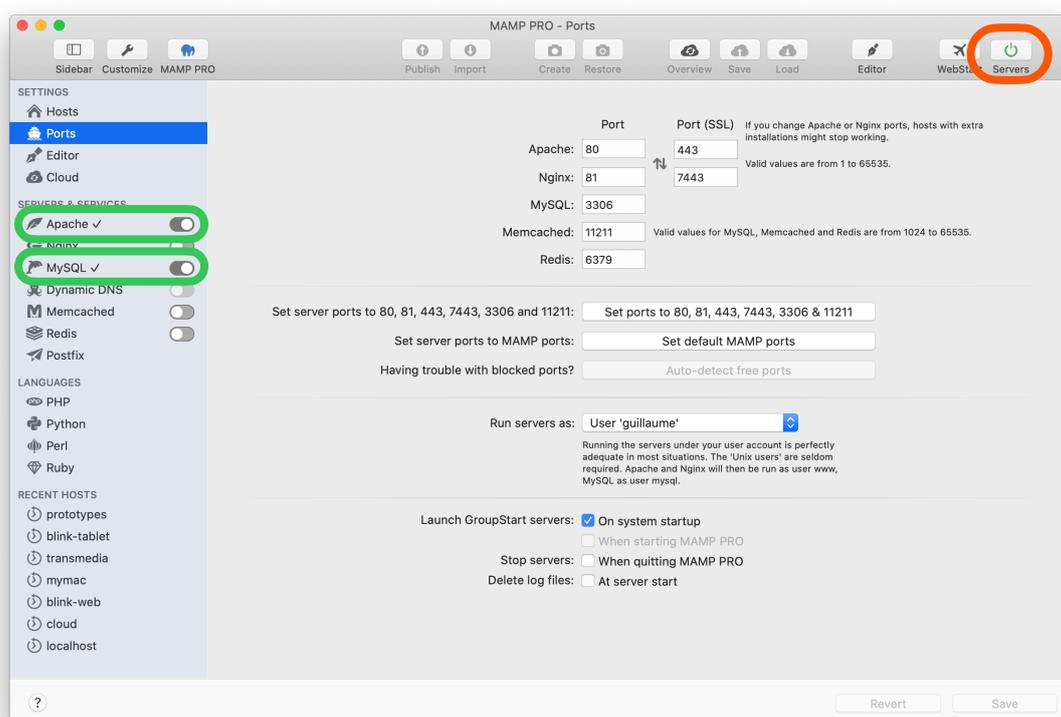
Si vous avez un contrat de maintenance, ne consultez pas cette page et n'essayez pas de « bricoler » une solution ; appelez votre référent Blink. À tout moment, si vous êtes bloqué par une opération que vous ne savez pas faire, appelez votre référent Blink.

LA PAGE DE CONTRÔLE ET DE CONFIGURATION SERVEUR N'EST PLUS ACCESSIBLE

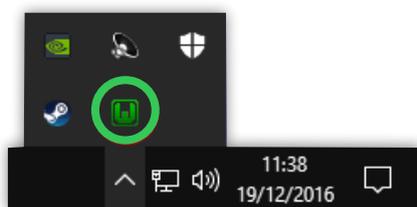
Après des pannes de courantes brutales, il nous a été notifié des cas où le show control n'était plus joignable par sa page de contrôle et de configuration.

La première action qui résout le problème dans la grande majorité des cas consiste à redémarrer proprement le serveur de show control (via l'interface graphique macOS ou Windows).

Pour un serveur sous macOS, la deuxième action est de bien vérifier que les deux items en verts ci-dessous sont actifs dans le logiciel MAMP Pro ; si ça n'est pas le cas, redémarrez les serveurs avec le bouton SERVERS en haut à droite (en orangé ci-dessous) :



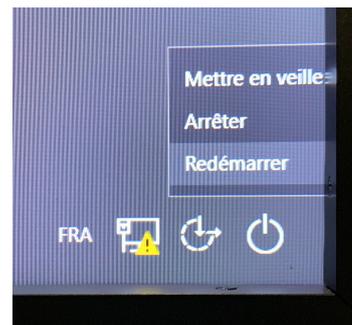
Pour un serveur sous Windows, la deuxième action est de bien vérifier que l'icône de WAMP Server est verte :



RETROUVER L'ACCÈS « NORMAL » À WINDOWS

Au démarrage de Windows, **Blink verrouille** en 10 secondes l'accès à **Windows** à ses fonctionnalités puis démarre l'application interactive programmée.

Pour retrouver l'accès « normal » à Windows, commencez par redémarrer l'ordinateur en réalisant **Ctrl+Alt+Suppr** et en sélectionnant **REDÉMARRER** en bas à droite de l'écran.



Au démarrage de l'ordinateur, **quittez le programme s'ouvrant automatiquement** en faisant un clic-droit sur son icône dans la barre des tâches puis en sélectionnant **FERMER LA FENÊTRE**. Attention, vous n'aurez que 10 secondes pour réaliser cette opération !

